



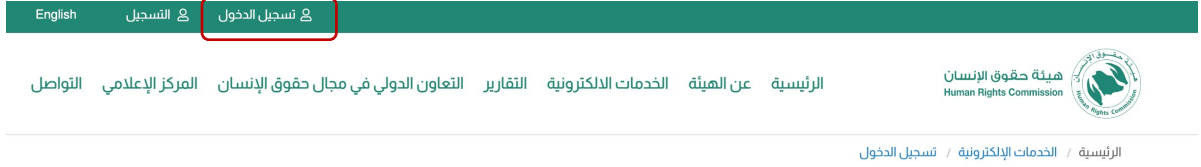
دليل مستخدم للخدمات الإلكترونية

- تقديم شكوى أو بلاغ
- طلب مشورة أو دعم
- طلب تدريب تعاوني – ميداني
- طلب محاضرة توعوية
- طلب النشرات والمجلات
- طلب المشاركة في تنظيم مؤتمر
- طلب ركن توعوي
- إبداء الرأي في الصكوك الدولية
- مراجعة نظام قائم
- إعداد تقارير المملكة

جدول المحتويات

3	تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد
4	تسجيل الدخول عبر التسجيل المباشر "لمن يتعذر عليه الدخول عبر النفاذ الوطني"
7	طلب استعادة كلمة المرور
8	تقديم طلب على الخدمات الالكترونية
11	لمتابعة طلباتك
13	تطبيق حق

١- من الصفحة الرئيسية، اختيار تسجيل الدخول



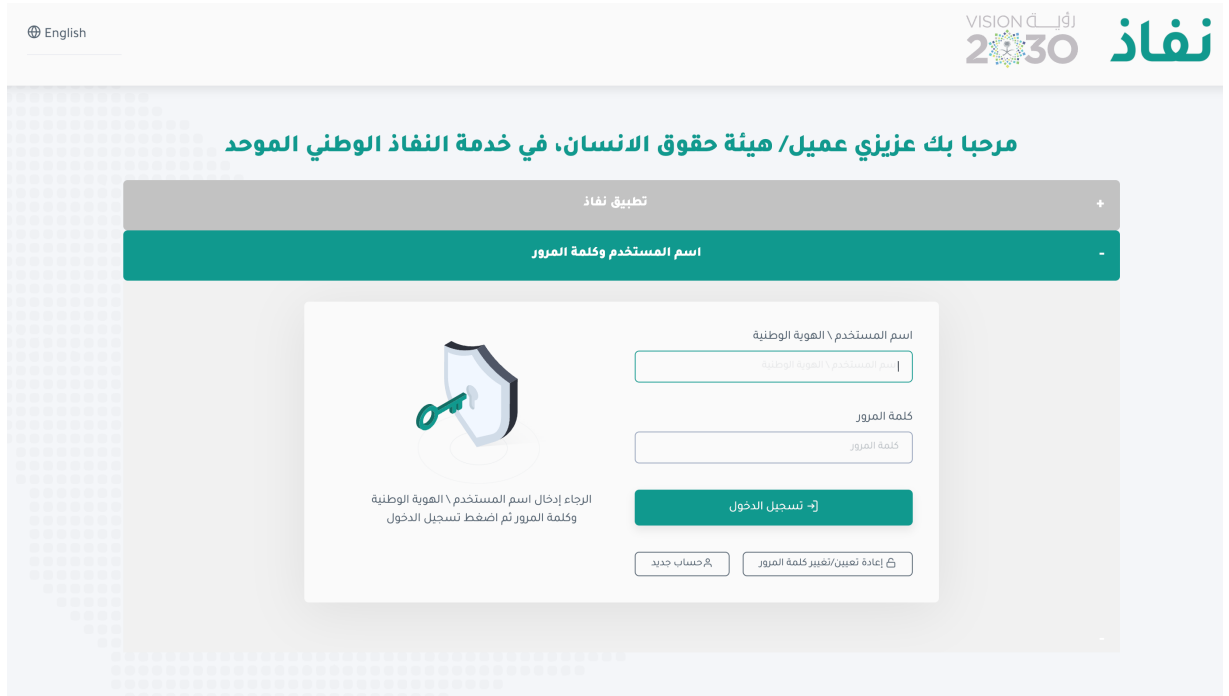
النفاذ الوطني الموحد

عزيزنا العميل- يمكنك الدخول عن طريق اسم المستخدم وكلمة المرور المستخدمة في منصة النفاذ الوطني الموحد. لكي تستفيد من الخدمات الإلكترونية المقدمة من هيئة حقوق الإنسان

متابعة إلى نظام التسجيل الموحد

٢- اختر متابعة الى نظام التسجيل الموحد

٣- سيتم نقلك الى صفحة نفاذ، قم بإدخال بياناتك



تسجيل الدخول عبر التسجيل المباشر "لمن يتعذر عليه الدخول عبر النفاذ الوطني"

١- من الصفحة الرئيسية، اختر التسجيل



٢- اختر نعم ليظهر لك نموذج التسجيل تسجيل جديد

☒ أفراد
 ☐ جهات حكومية
 ☐ مؤسسات

هل يتعذر عليك الدخول عبر خدمة النفاذ الوطني؟

☒ نعم
 ☐ لا

طريقة التسجيل التالية متاحة فقط لمن يتعذر عليه الدخول عبر خدمة النفاذ الوطني

اذكر السبب *

الاسم الأول * اسم الأب * اسم العائلة *

الجنس: ☐ ذكر ☐ أنثى

الجنسية: ☒ غير سعودي ☐ بدون جنسية ☐ اختر الجنسية

تاريخ الميلاد * العمر

الحالة الاجتماعية عدد أفراد الأسرة *

حالة الهوية: ☒ سارية ☐ منتهية

نوع الهوية * رقم الهوية تاريخ انتهائها *

اختر نوع الهوية الوظيفة *

المنطقة المدينة

٣- قم بتعبئة كامل النموذج ببياناتك واختر التالي

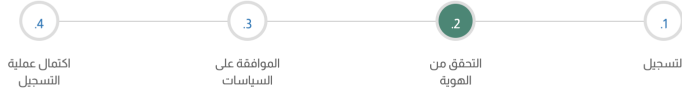
تسجيل الدخول عبر التسجيل المباشر "لن يتعذر عليه الدخول عبر النفاذ الوطني"

٤- قم بإدخال كود التحقق الذي وصلك من HRC على رقم الجوال المسجل به واختر تحقق الآن

English [ع التسجيل](#) [ع تسجيل الدخول](#)

الرئيسية عن الهيئة الخدمات الإلكترونية التقارير التعاون الدولي في مجال حقوق الإنسان المركز الإعلامي التواصل

هيئة حقوق الإنسان
Human Rights Commission



التحقق من الهوية

تم إرسال رمز تحقق على رقم الجوال الذي أدخلته في الخطوة السابقة الرجاء إدخال الرمز للتمكن من الاستمرار

كود التحقق *

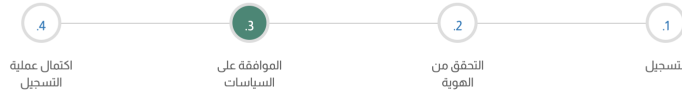
[تحقق الآن](#)

٥- قم بالموافقة على سياسة الخصوصية وشروط الاستخدام اختر التالي

English [ع التسجيل](#) [ع تسجيل الدخول](#)

الرئيسية عن الهيئة الخدمات الإلكترونية التقارير التعاون الدولي في مجال حقوق الإنسان المركز الإعلامي التواصل

هيئة حقوق الإنسان
Human Rights Commission



الموافقة على السياسات

الخصوصية وسرية المعلومات

تضع بوابة هيئة حقوق الإنسان سرية معلومات مستخدميه وزوارها على رأس قائمة الأولويات، وتبذل إدارة البوابة كل جهودها لتقديم خدمة ذات جودة عالية لكل المستفيدين، وتعتبر الخصوصية وسرية المعلومات الموضحة أدناه جزءاً من شروط استخدام البوابة الإلكترونية لهيئة حقوق الإنسان وأحكامها.

لا تقوم هيئة حقوق الإنسان بجمع معلومات شخصية عنك عندما تقوم بزيارة بوابتها إلا إذا اخترت تحديداً وبمعرفة أنك تقدم هذه المعلومات لنا. إذا اخترت تقديم معلوماتك، فإننا لا نستخدمها إلا لإنجاز طلبك للحصول على معلومات أو خدمات وفق ما ورد في هذه السياسات، وباستخدامك لبوابة هيئة حقوق الإنسان فإنك توافق على سياسة الخصوصية وسرية المعلومات هذه.

يجب على زوار البوابة والمستفيدين من خدماتها الاطلاع بشكل مستمر على شروط ومبادئ الخصوصية وسرية المعلومات لمعرفة أية تحديثات تتم عليها. علماً بأن إدارة البوابة غير مطالبة بالإعلان عن أية تحديثات تتم على تلك الشروط والمبادئ. ويعني استخدامك للبوابة إطلاعك وموافقتك على تلك الشروط والمبادئ وما يتم عليها من تعديلات مستمرة هيئة حقوق الإنسان غير مسئولة تحت أي ظرف من الظروف عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية أو تيعية أو خاصة أو استثنائية تنشأ عن استخدام أو عدم القدرة على استخدام هذه البوابة.

أمن المعلومات الشخصية.

☒ أوافق على سياسة الخصوصية وشروط الاستخدام

[التالي](#)

تسجيل الدخول عبر التسجيل المباشر "لن يتعذر عليه الدخول عبر النفاذ الوطني"

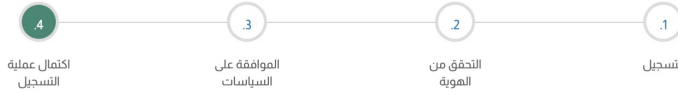
٢

٦- تم تسجيل طلب تسجيلك المباشر، سيقوم المسؤول من التحقق من اكتمال البيانات ليتم تفعيل حسابك

English [لغة التسجيل](#) [لغة تسجيل الدخول](#)

الرئيسية عن الهيئة الخدمات الإلكترونية التقارير التعاون الدولي في مجال حقوق الإنسان المركز الإعلامي التواصل

هيئة حقوق الإنسان
Human Rights Commission



اكتمال عملية التسجيل



تهانينا

تم التسجيل بنجاح قم بطلب خدمتك

تقديم خدمة جديدة

English

[لغة عبير حساب مباشر](#) [التواصل](#)

[المركز الإعلامي](#)

[التعاون الدولي في مجال حقوق الإنسان](#) [التقارير](#)

[الخدمات الإلكترونية](#)

[عن الهيئة](#) [الرئيسية](#)

هيئة حقوق الإنسان
Human Rights Commission



الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / تسجيل الدخول



جاري التحقق من اكتمال البيانات

حسابك قيد التحقق. يرجى المحاولة فيما بعد

إرسال طلب تفعيل جديد

١- من صفحة تسجيل الدخول اختر نسيت كلمة المرور؟

الدخول المباشر

مُتاح لمن يتعذر عليه الدخول عبر خدمة النفاذ الوطني

☐ مؤسسات
 ☐ جهات حكومية
 ☒ أفراد

رقم الجوال *

5x xxx xxxx

كلمة المرور *

تسجيل الدخول

لا تمتلك حساب في الموقع؟ قم بتسجيل مستخدم جديد

نسيت كلمة المرور؟

٢- ادخل البريد الالكتروني المسجل به مسبقاً ثم ارسل

نسيت كلمة المرور؟

البريد الإلكتروني

example@xxxx.com

ارسل

ملاحظة: استخدام رابط تغيير كلمة المرور صالحة فقط 60 دقيقة

٣- سيصلك بريد إلكتروني ينقلك لربط استعادة كلمة المرور، قم بإدخال الكلمة الجديدة ثم حفظ

Reset your password

Email

New Password

Confirm New Password

Save password








١- من الصفحة الرئيسية، وبعد تسجيل الدخول اختر الخدمة المطلوبة ثم الدخول للخدمة

English في التسجيل في تسجيل الدخول

الرئيسية عن الهيئة الخدمات الالكترونية التقارير التعاون الدولي في مجال حقوق الإنسان المركز الإعلامي التواصل



الخدمات الإلكترونية

 <p>طلب المشاركة في تنظيم مؤتمر - ندوة - دورة تدريبية</p>	 <p>طلب تدريب ميداني-تعاوني</p>	 <p>طلب مشورة أو دعم</p>	 <p>تقديم شكوى أو بلاغ</p> <p>الدخول إلى الخدمة</p>
 <p>إبداء الرأي في الصكوك الدولية</p>	 <p>طلب النشرات والمجلات والمطبوعات التوعوية</p>	 <p>طلب محاضرة توعوية</p>	 <p>طلب ركن توعوي</p>
 <p>إبداء الرأي حول مشاريع الإعلانات والأدلة الاسترشادية</p>	 <p>إعداد تقارير المملكة</p>	 <p>مراجعة نظام قائم</p>	

٢- قم بتعبئة نموذج الطلب ورافق المستندات المطلوبة ثم إرسال او حفظ كمسودة في حال أردت اكمال النموذج لاحقا

شكوى

هل يتم تقديم الشكوى بالنيابة عن شخص آخر أو لمصلحته؟ ☐ نعم ☐ لا

تصنيف الشكوى *

أخرى

تفاصيل الطلب *

تكتب هنا تفاصيل الشكوى

ما الذي تتظلم منه ؟ *

ما الذي تتظلم منه ؟ *

منطقة الشكوى *

أخر المنطقة

المدينة

أخر المدينة

متى وقعت ؟ *

متى وقعت ؟ *

أين وقعت ؟ *

أين وقعت ؟ *

كيف وقعت ؟ *

كيف وقعت ؟ *

من قام بها ؟ *

من قام بها ؟ *

من هي الجهة المسؤولة ؟ *

من هي الجهة المسؤولة ؟ *

الشكوى *

الشكوى *

هل سبق لك التقدم للهيئة حول هذه القضية أو قضية أخرى ؟ ☐ نعم ☐ لا

هل سبق لك التظلم إلى الجهات المعنية ؟ ☐ نعم ☐ لا

هل سبق لك التظلم إلى الجهات القضائية ؟ ☐ نعم ☐ لا

الطلبات *

الطلبات *

مرفقات مرفقات

No file chosen [Choose File](#)

☐ اتعهد بصحة المعلومات المذكورة واتحمل كامل المسؤولية عن صحتها.

إرسال

حفظ كمسودة

٣- في حال تم حفظ نموذج كمسودة وأردت اكمال النموذج، من خلال صفحة طلباتي < اكمال النموذج

English					
عن الهيئة الخدمات الالكترونية التقارير التعاون الدولي في مجال حقوق الإنسان المركز الإعلامي التواصل					
الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / طلباتي					
طلباتي					
#	نوع الخدمة	التاريخ	الحالة	تفاصيل	التغذية الراجعة
1	طلب مشورة أو دعم	pm 12:31 2023-01-01	مرفوض	تفاصيل كاملة	التغذية الراجعة
2	طلب مشورة أو دعم	pm 02:43 2023-01-04	مرفوض	تفاصيل كاملة	التغذية الراجعة
3	طلب مشورة أو دعم	pm 06:16 2023-01-24	مرفوض	تفاصيل كاملة	التغذية الراجعة
4	تقديم شكوى أو بلاغ	-	مسودة	اكمل النموذج	اكمل النموذج
5	طلب مشورة أو دعم	-	مسودة	اكمل النموذج	

٤- ستظهر نافذة منبثقة للاختيار اما التكملة على النموذج السابق أو إعادة تعبئة النموذج من جديد

الكترونية / طلب خدمة

شكوى

هل يتم تقديم الشكوى بالنيابة عن شخص آخر أو لمصلحته؟ ☐ نعم ☐ لا

تصنيف الشكوى *

تفاصيل الطلب *

تفاصيل الطلب *

ما الذي تتظلم منه؟ *

ما الذي تتظلم منه؟ *

منطقة الشكوى *

أخر المنطقة

المدينة

أخر المدينة

متى وقعت؟ *

متى وقعت؟ *

أين وقعت؟ *

أين وقعت؟ *

كيف وقعت؟ *

لديك نسخة مسودة

هل تريد اكمال النموذج السابق

لا , ابدأ من جديد

نعم , اكمل النموذج السابق

٥- بعد ارسال الطلب، ستتصلك رسالة نصية على رقم جوالك برقم الطلب واشعار باستلامه بنجاح



١- من الصفحة الرئيسية أعلى اليسار اختر طلباتي من القائمة

English

عن الهيئة الرئيسية
الخدمات الإلكترونية
التقارير
التعاون الدولي في مجال حقوق الإنسان
المركز الإعلامي
التواصل
عبر

هيئة حقوق الإنسان
Human Rights Commission

تقديم طلب جديد
في طلباتي
تسجيل خروج

الخدمات الإلكترونية

طلب محاضرة توعوية

طلب تدريب ميداني-تعاوني

طلب مشورة أو دعم

تقديم شكوى أو بلاغ

طلب المنشورات والمجلات
والمطبوعات التوعوية

٢- تعرض قائمة طلباتك ولعرض تفاصيل الطلب اختر تفاصيل كاملة

التغذية الراجعة	تفاصيل كاملة	تم تقديم الاستشارة	am 08:46 2022-08-07	طلب مشورة أو دعم	21
التغذية الراجعة	تفاصيل كاملة	تم تقديم الاستشارة	am 08:47 2022-08-07	تقديم شكوى أو بلاغ	22
التغذية الراجعة	تفاصيل كاملة	مرفوض	am 09:08 2022-08-07	تقديم شكوى أو بلاغ	23

٣- ولتقييم الخدمة اختر التغذية الراجعة

ما رأيك في الخدمة؟

التقييم:

أترك رد على هذه الخدمة :

إرسال الرد إلغاء

تقديم شكوى أو بلاغ

تقديم شكوى أو بلاغ

تقديم شكوى أو بلاغ

طلب مشورة أو دعم

طلب مشورة أو دعم

تقديم شكوى أو بلاغ

طلب مشورة أو دعم

طلب مشورة أو دعم

12

13

14

15

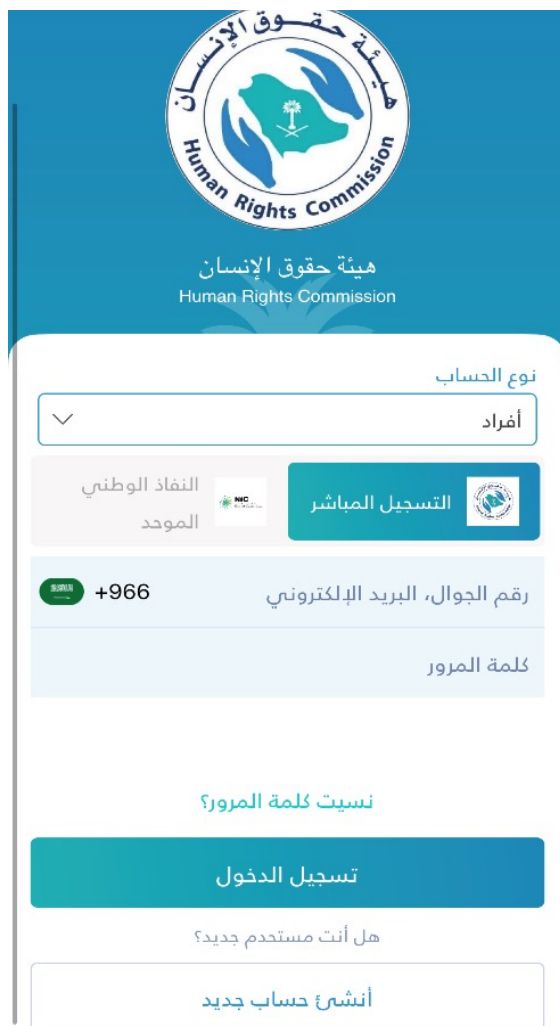
16

17

18


19

١- تسجيل الدخول عن طريق التسجيل المباشر أو النفاذ الوطني الموحد
ثم اختر الخدمة المطلوبة من القائمة



٢- بعد الدخول للخدمة اختر طلب الخدمة وقم بتعبئة النموذج ثم إرسال

إرسال طلب >

تقديم شكوى أو بلاغ 

هل سبق لك التقدم للهيئة حول هذه القضية أو قضية أخرى ؟

☐ نعم ☐ لا

هل سبق لك التظلم الى الجهات المعنية ؟

☐ نعم ☐ لا

هل سبق لك التظلم الى الجهات القضائية ؟


☐ نعم ☐ لا

الطلبات ؟


مرفقات *

إرفاق ملف 

☐ اتعهد بصحة المعلومات المذكورة واتحمل كامل المسؤولية عن صحتها.


إرسال 


تفاصيل الخدمة >

تقديم شكوى أو بلاغ 

زيارة الرابط

زيارة الرابط

دليل المستخدم 

إتفاقية مستوى الخدمة 

وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة تقديم شكوى أو بلاغ من الأفراد والمؤسسات والمنظمات وغيرها في مسائل حقوق الإنسان.

الفئة المستهدفة

الجميع

متطلبات الحصول على الخدمة

1. يتم تقديم شكوى عن طريق قنوات الوصول المختلفة.
2. ان يكون موضوع الشكوى او البلاغ انتهاك حق من حقوق الانسان
3. الا يكون ماضي على وقوع الانتهاك ١٢ شهرا او يكون مستمرا
4. ألا يكون موضوع الشكوى او بلاغ له شكوى قائمة او سبق حفظه
5. ان لا يكون صدر عليه حكم قضائي... الخ
6. تعبئة جميع حقول البيانات الشخصية .
7. ادخال بيانات وتفاصيل الشكوى كاملة وصحيحة
8. ارفاق المستندات المؤيدة للشكوى.
9. إرسال الطلب واستلام رقم الشكوى المرسل برسالة نصية لمتابعة حالة الطلب.

طلب الخدمة

٣- تم تقديم طلبك، كما يمكنك متابعة حالة الطلبات من خلال قائمة الطلبات

الطلبات



رقم الطلب: #26232



طلب مشورة أو دعم

2022-10-04 08:52 am

رقم الطلب: #24145



تقديم شكوى أو بلاغ

2022-08-07 09:08 am

رقم الطلب: #24144



تقديم شكوى أو بلاغ

2022-08-07 08:47 am

تم تقديم الاستشارة

رقم الطلب: #24143



طلب مشورة أو دعم

2022-08-07 08:46 am

تم تقديم الاستشارة

رقم الطلب: #23559



طلب مشورة أو دعم

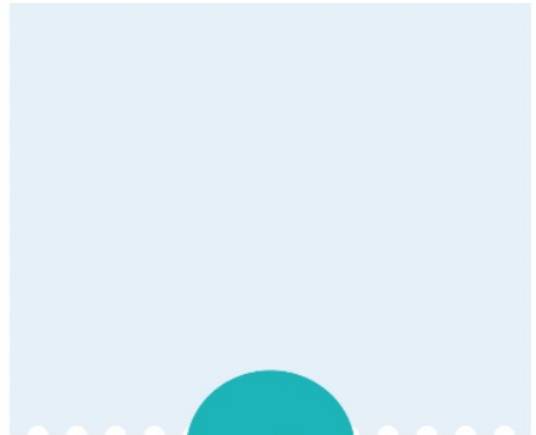
2022-07-17 11:58 am

تم تقديم الاستشارة

رقم الطلب: #23400



طلب مشورة أو دعم



تم استكمال الطلب رقم xxxxx وسيتم الرد عليكم خلال ٢ إلى ٧ أيام عمل بعد معالجة الطلب

قائمة الطلبات

الرجوع للرئيسية