



دليل مستخدم للخدمات الإلكترونية

- تقديم شكوى أو بلاغ
- طلب مشورة أو دعم
- طلب تدريب تعاوني – ميداني
- طلب محاضرة توعوية
- طلب النشرات والمجلات
- طلب المشاركة في تنظيم مؤتمر
- طلب ركن توعوي
- إبداء الرأي في الصكوك الدولية
- مراجعة نظام قائم
- إعداد تقارير المملكة

جدول المحتويات

3	تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد
4	تسجيل الدخول عبر التسجيل المباشر "من يتعدى عليه الدخول عبر النفاذ الوطني"
7	طلب استعادة كلمة المرور
8	تقديم طلب على الخدمات الالكترونية
11	متابعة طلباتك
13	تطبيق حق

١- من الصفحة الرئيسية، اختيار تسجيل الدخول



الرئيسية عن الهيئة الخدمات الالكترونية التقارير التعاون الدولي في مجال حقوق الإنسان المركز الإعلامي التواصل

هيئة حقوق الإنسان
Human Rights Commission



الرئيسية / الخدمات الالكترونية / تسجيل الدخول



النفاذ الوطني الموحد

عزيزي العميل، يمكنك الدخول عن طريق اسم المستخدم وكلمة المرور المستخدمة في منصة النفاذ الوطني الموحد، لكي تستفيد من الخدمات الإلكترونية المقدمة من هيئة حقوق الإنسان

متابعة إلى نظام التسجيل الموحد

٢- اختر متابعة إلى نظام التسجيل الموحد

٣- سيتم نقلك إلى صفحة نفاذ، قم بإدخال بياناتك

English

VISION ٢٠٣٠

مرحبا بك عزيزي عميل/ هيئة حقوق الإنسان، في خدمة النفاذ الوطني الموحد

تطبيق نفاذ

اسم المستخدم وكلمة المرور

اسم المستخدم \ الهوية الوطنية

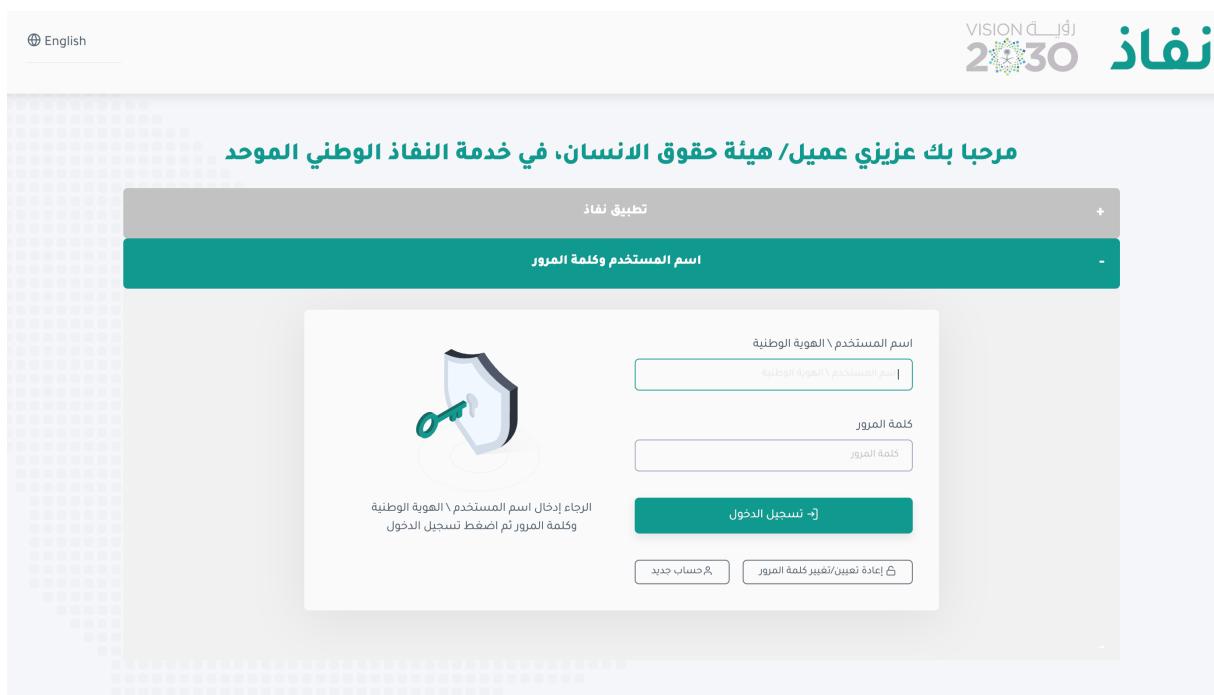
كلمة المرور

الرجاء إدخال اسم المستخدم \ الهوية الوطنية وكلمة المرور ثم اضغط تسجيل الدخول

[+] تسجيل الدخول

حساب جديد

إعادة تعيين/تغيير كلمة المرور



تسجيل الدخول عبر التسجيل المباشر "من يتعذر عليه الدخول عبر النفاذ الوطني"

١- من الصفحة الرئيسية، اختر التسجيل

English [التسجيل](#) تسجيل الدخول

هيئة حقوق الإنسان
Human Rights Commission

الرئيسية عن الهيئة خدمات الالكترونيه التقارير التعاون الدولي في مجال حقوق الإنسان المركز الإعلامي التواصل

٢- اختر نعم ليظهر لك نموذج التسجيل

تسجيل جديد

المعلومات الأساسية ٠١

التحقق من الهوية ٠٢

الموافقة على السياسات ٠٣

اكتمال عملية التسجيل ٠٤

هل يتعذر عليك الدخول عبر خدمة النفاذ الوطني؟

طريقة التسجيل التالية متاحة فقط لمن يتعذر عليه الدخول عبر خدمة النفاذ الوطني

ادرك السبب *

الجنس: ذكر أنثى غير سعودي بدون جنسية اختر الجنسية

الاسم العائلي * اسما الأد * الاسم الأول *

العمر تارikh الميلاد *

عدد أفراد الأسرة اختر الاجتماعية *

الحالة الاجتماعية اختر الحالة الاجتماعية *

نوع الهوية اختر نوع الهوية *

المدينة المنطقه *

٣- قم بتبليغ كامل النموذج ببياناتك واختر التالي

تسجيل الدخول عبر التسجيل المباشر
"لم يتعذر عليه الدخول عبر النفذ الوطني"

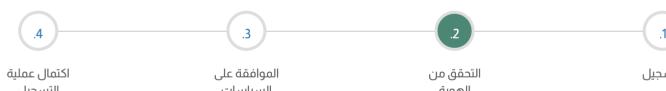
٤- قم بإدخال كود التحقق الذي وصلك من HRC على رقم الجوال المسجل به واختر تحقق الآن

English

• תרבות ו-תורתן 8

النواصي ، التفاصل ، عن الهيئة ، الخدمات الالكترونية ، التقارير ، التعاون الدولي ، فوجا ، حقوق الإنسان ، المركز الإعلامي ، التفاصيل

هيئة حقوق الإنسان



التحقق من الهوية

* ଶେଷିଲ୍ ରେ

كتاب الأذان

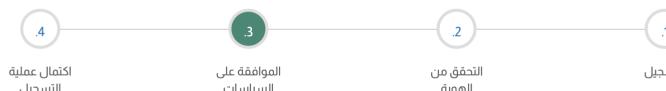
٥- قم بالموافقة على سياسة الخصوصية وشروط الاستخدام واختر التالي

English

٩٦ تسدیل الدخواں

الننسنة عن الهيئة الخدمات الالكترونية التقارير حقوق الانسان المركز الاعلامي التواصل الدول في مجال حقوق

هيئة حقوق الإنسان



الموافقة على السياسات

الخطوات وبيان المعلومات

نُخَرِّبُ بِوَاهِدٍ حُقُوقَ الْإِنْسَانِ سَرِيرَةَ مَعْلَوْمَاتٍ مُسْتَهْدِمَهَا عَلَى رَاسِ قَائِمَهَا، وَتَبْلُّ إِجَارَةَ الْوَاهِدَةِ كُلِّ جَهُودِهَا لِلْقَدِيمِ خَدْمَةً لَذَاتِ جَوَدَةِ اكْلِ الْمُسْتَهْدِفِينَ، وَعَنْبَرَ الْخَصْوَصِيَّةِ وَسَرِيرَةِ الْمَعْلَوْمَاتِ

لا تفوت هذه الفرصة للاستفادة من خدماتنا المتميزة. اطلب الان واحصل على الدعم والمساعدة التي تحتاجها.

يجب على زوار البوابة والمتسوقين من خدماتها الاطلاع بشكّل مستمر على شروط ومتطلبات الخصوصية وسرية المعلومات المعرفة أعلاه، وأن إدارة البوابة غير مطالبة بالإعلان عن أي تحدّيات تمّ على تلك الشروط والميادين، وبعفي استخدامكم للبوابة اطلاعكم وموافقكم على تلك الشروط والميادين حقوق الإنسان غير مسؤولة تحت أي ظرف من الظروف عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة قد تحدثكم.

شیوه‌های ایجاد اینکوئیزیشن

أوافق، علـ. سياسة الخصوصية وشروط الاستخدام

١٦٣

تسجيل الدخول عبر التسجيل المباشر "من يتعذر عليه الدخول عبر النفاذ الوطني"

٦- تم تسجيل طلب تسجيلك المباشر، سيقوم المسؤول من التحقق من اكتمال البيانات ليتم تفعيل حسابك



هيئة حقوق الإنسان
Human Rights Commission



الرئيسية عن الهيئة الخدمات الالكترونية التقارير التعاون الدولي في مجال حقوق الإنسان المركز الإعلامي التواصلي

٤
اكتمال عملية
التسجيل

٣
الموافقة على
السياسات

٢
التحقق من
الهوية

١
التسجيل

اكتمال عملية التسجيل



تهانينا

تم التسجيل بنجاح قم بطلب خدمتك

نقدم لك خدمة جديدة



هيئة حقوق الإنسان
Human Rights Commission

الرئيسية عن الهيئة الخدمات الالكترونية التقارير التعاون الدولي في مجال حقوق الإنسان المركز الإعلامي التواصلي

الرئيسية / الخدمات الالكترونية / تسجيل الدخول



جارٍ التتحقق من اكتمال البيانات

حسابك قيد التتحقق، يرجى المحاولة فيما بعد

إرسال طلب تفعيل جديد

١- من صفحة تسجيل الدخول اختر نسيت كلمة المرور؟

الدخول المباشر

محتاج لمن ينعدر عليه الدخول عبر خدمة النقاد الوطني

مؤسسات جهات حكومية افراد

رقم الدوال *

5X XXX XXXX

كلمة المرور *

تسجيل الدخول

لا تمتلك حساب في الموقع؟ [فم بتسجيل مستخدم جديد](#)

[نسيت كلمة المرور؟](#)

٢- ادخل البريد الالكتروني المسجل به مسبقاً ثم ارسال

نسيت كلمة المرور؟

example@xxxx.com

الايميل

ارسال

ملاحظة:استخدام رابط تغيير كلمة المرور صالح فقط 60 دقيقة

٣- سيصلك بريد الكتروني ينقالك لرابط استعادة كلمة المرور، قم بإدخال الكلمة الجديدة ثم حفظ

Reset your password

Email

New Password

Confirm New Password

Save password

١- من الصفحة الرئيسية، وبعد تسجيل الدخول اختر الخدمة المطلوبة ثم الدخول للخدمة

English تسجيل الدخول التسجيل

الرئيسية عن الهيئة التعاون الدولي في مجال حقوق الإنسان المركز الإعلامي التواصل

هيئة حقوق الإنسان
Human Rights Commission

الخدمات الالكترونية

 طلب المشاركة في تنظيم مؤتمر - ندوة - دورة تدريبية	 طلب تدريب ميداني-تعاوني	 طلب مشورة أو دعم	 تقديم تكوي أو بلاغ الدخول إلى الخدمة
 إيداع الرأي في الصكوك الدولية	 طلب النشرات والمجلات والمطبوعات التوعوية	 طلب محاضرة توعوية	 طلب ركن توعوي
 إيداع الرأي حول مشاريع الإعلانات والأدلة الدستورشادية	 إعداد تقارير المملكة	 مراجعة نظام فائض	

٢- قم بـتبيين نموذج الطلب وارفاق المستندات المطلوبة ثم إرسال او حفظ كمسودة
في حال أردت اكمال النموذج لاحقاً

شكوى

هل يتم تقديم الشكوى بالنيابة عن شخص آخر أو لمصلحته؟ لا نعم

*تصنيف الشكوى

<input type="button" value="▼"/>	<input type="button" value="آخر"/>
----------------------------------	------------------------------------

*تفاصيل الطلب

نكتب هنا تفاصيل الشكوى

*ما الذي تتظلم منه؟

ما الذي تتظلم منه؟

*منطقة الشكوى

<input type="button" value="▼"/>	<input type="button" value="آخر المنطقة"/>
----------------------------------	--

المدينة

<input type="button" value="▼"/>	<input type="button" value="آخر المدينة"/>
----------------------------------	--

*من وقعت؟

من وقعت؟

*أين وقعت؟

أين وقعت؟

*كيف وقعت؟

كيف وقعت؟

*من قام بها؟

من قام بها؟

*من هي الجهة المسؤولة؟

من هي الجهة المسؤولة؟

*الشكوى

الشكوى

هل سبق لك التقدم لجهة حول هذه القضية او قضية أخرى؟ لا نعم

هل سبق لك التظلم الى الجهات المعنية؟ لا نعم

هل سبق لك التظلم الى الجهات القضائية؟ لا نعم

*الطلبات

الطلبات

مرفقات مرفقات

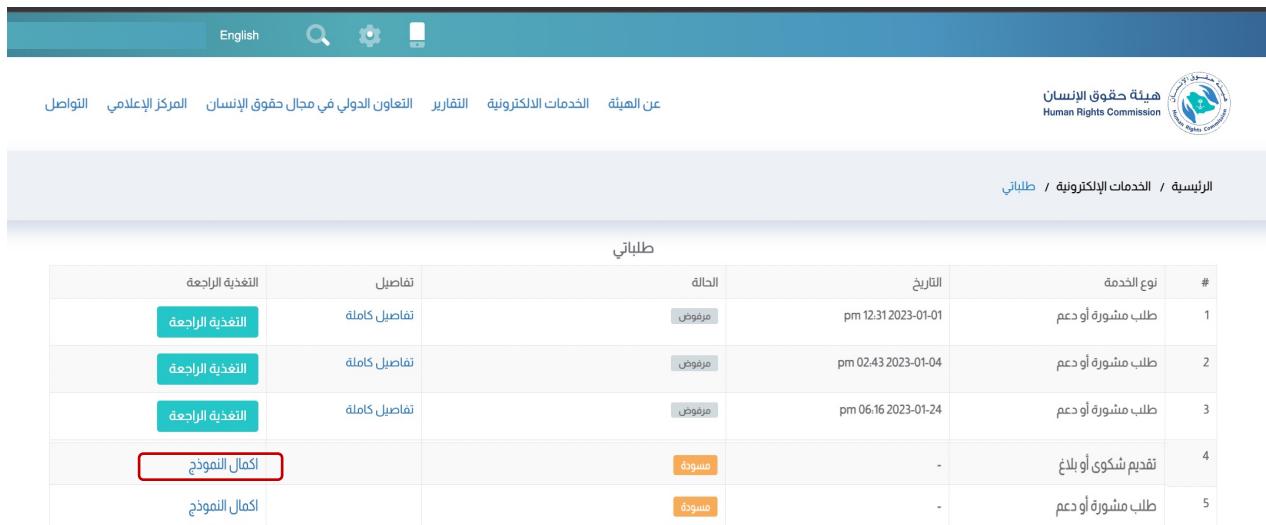
No file chosen <input type="button" value="Choose File"/>

نعم اتعهد بصدق المعلومات المذكورة واتحمل كامل المسؤلية عن صحتها.

إرسال

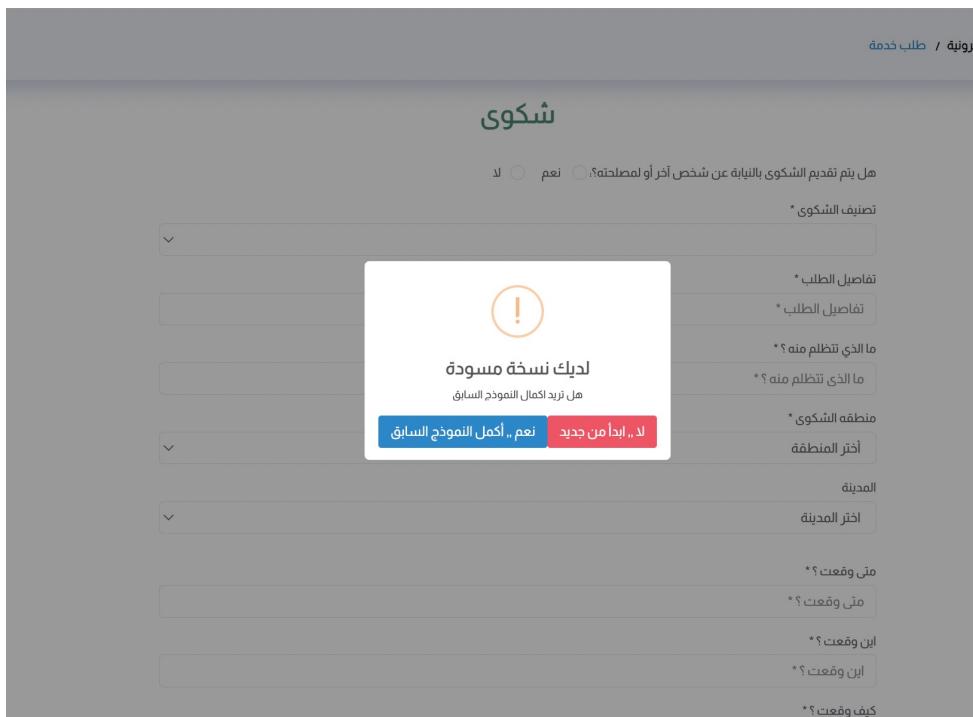
حفظ كمسودة

٣- في حال تم حفظ نموذج كمسودة وأردت اكمال النموذج، من خلال صفحة طلباتي > اكمال النموذج



#	نوع الخدمة	التاريخ	الدالة	تفاصيل	النفاذية الراجعة
1	طلب مشورة أو دعم	pm 12:31 2023-01-01	مفوض	تفاصيل كاملة	النفاذية الراجعة
2	طلب مشورة أو دعم	pm 02:43 2023-01-04	مفوض	تفاصيل كاملة	النفاذية الراجعة
3	طلب مشورة أو دعم	pm 06:16 2023-01-24	مفوض	تفاصيل كاملة	النفاذية الراجعة
4	تقديم شكوى أو بلاغ	-	مسودة		اكمال النموذج
5	طلب مشورة أو دعم	-	مسودة		اكمال النموذج

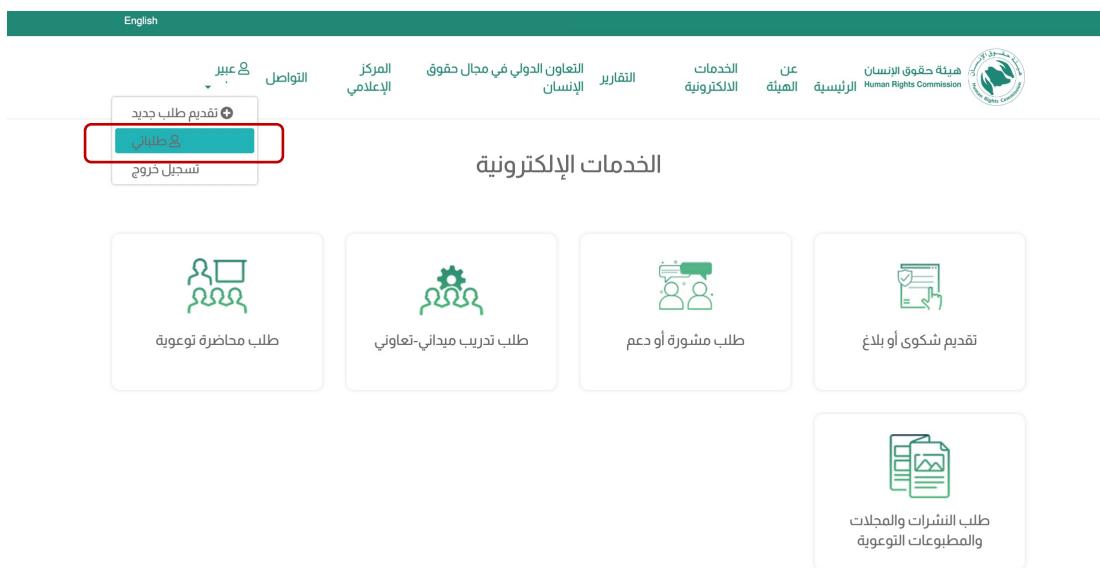
٤- ستظهر نافذة منبثقة للاختيار اما النكلمة على النموذج السابق أو إعادة تعبئة النموذج من جديد



٥- بعد ارسال الطلب، ستصلك رسالة نصية على رقم جوالك برقم الطلب وانشعار باستلامه بنجاح



١- من الصفحة الرئيسية أعلى اليسار اختر طلباتي من القائمة

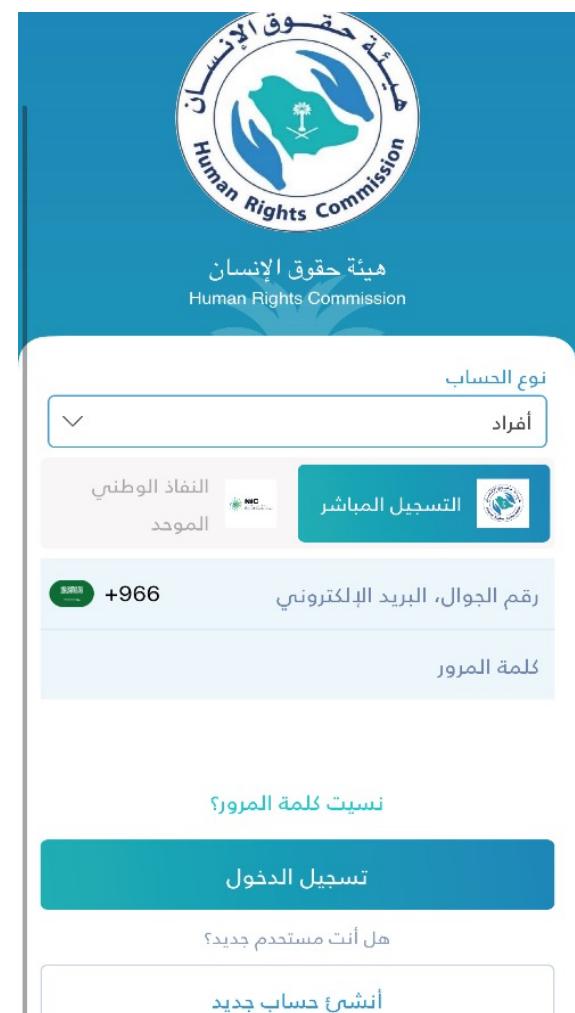


٢- تعرض قائمة طلباتك ولعرض تفاصيل الطلب اختر تفاصيل كاملة

الغذية الراجعة	تفاصيل كاملة	نم تقديم الاستشارة	am 08:46 2022-08-07	طلب مشورة أو دعم	21
الغذية الراجعة	تفاصيل كاملة	نم تقديم الاستشارة	am 08:47 2022-08-07	تقديم شكوى أو بلاغ	22
الغذية الراجعة	تفاصيل كاملة	مرفوض	am 09:08 2022-08-07	تقديم شكوى أو بلاغ	23

٣- ولتقييم الخدمة اختر التغذية الراجعة

١- تسجيل الدخول عن طريق التسجيل المباشر أو النفاذ الوطني الموحد
ثم اختر الخدمة المطلوبة من القائمة



٢- بعد الدخول للخدمة اختر طلب الخدمة وقم بتنبيئة النموذج ثم إرسال

إرسال طلب



تقديم شكوى أو بلاغ



هل سبق لك التقدم للهيئة حول هذه القضية أو قضية أخرى ؟

لا نعم

هل سبق لك التظلم الى الجهات المعنية ؟

لا نعم

هل سبق لك التظلم الى الجهات القضائية ؟

لا نعم

الطلبات ؟

مرفقات *

إرفاق ملف

اتعهد بصحة المعلومات المذكورة واتحمل كامل المسؤلية عن صحتها.



إرسال

تفاصيل الخدمة



تقديم شكوى أو بلاغ



زيارة الرابط	دليل المستخدم
زيارة الرابط	اتفاقية مستوى الخدمة

وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة تقديم شكوى أو بلاغ من الأفراد والمؤسسات والمنظمات وغيرها في مسائل حقوق الإنسان.

الفئة المستهدفة

الجميع

متطلبات الحصول على الخدمة

١. يتم تقديم شكوى عن طريق قنوات الوصول المختلفة.
٢. ان يكون موضوع الشكوى او البلاغ انتهاك حق من حقوق الإنسان
٣. الا يكون ماضى على وقوع الانتهاك ١٢ شهرا او يكون مستمرا
٤. الا يكون موضوع الشكوى او بلاغ له شكوى قائمة او سبق حفظه
٥. ان لا يكون صدر عليه حكم قضائي... الخ
٦. تعبئة جميع حقول البيانات الشخصية .
٧. ادخال بيانات وتفاصيل الشكوى كاملة وصحيحة
٨. إرفاق المستندات المؤيدة للشكوى.
٩. إرسال الطلب واستلام رقم الشكوى المرسل برسالة نصية لمتابعة

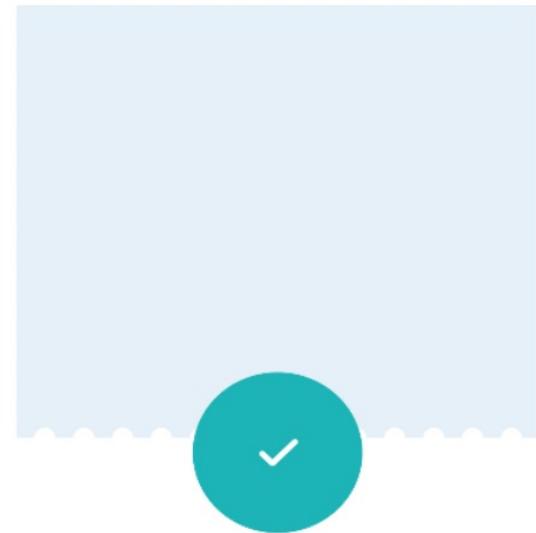
الخطوات

طلب الخدمة

٣- تم تقديم طلبك، كما يمكنك متابعة حالة الطلب من خلال قائمة الطلبات

الطلبات >

رقم الطلب: #26232	طلب مشورة أو دعم	2022-10-04 08:52 am
رقم الطلب: #24145	تقديم شكوى أو بلاغ	2022-08-07 09:08 am
رقم الطلب: #24144	تقديم شكوى أو بلاغ	تم تقديم الاستشارة 2022-08-07 08:47 am
رقم الطلب: #24143	طلب مشورة أو دعم	تم تقديم الاستشارة 2022-08-07 08:46 am
رقم الطلب: #23559	طلب مشورة أو دعم	تم تقديم الاستشارة 2022-07-17 11:58 am
رقم الطلب: #23400	طلب مشورة أو دعم	



تم استكمال الطلب رقم xxxx وسيتم الرد
عليكم خلال ٢ إلى ٧ أيام عمل بعد معالجة الطلب

قائمة الطلبات

الرجوع للرئيسية