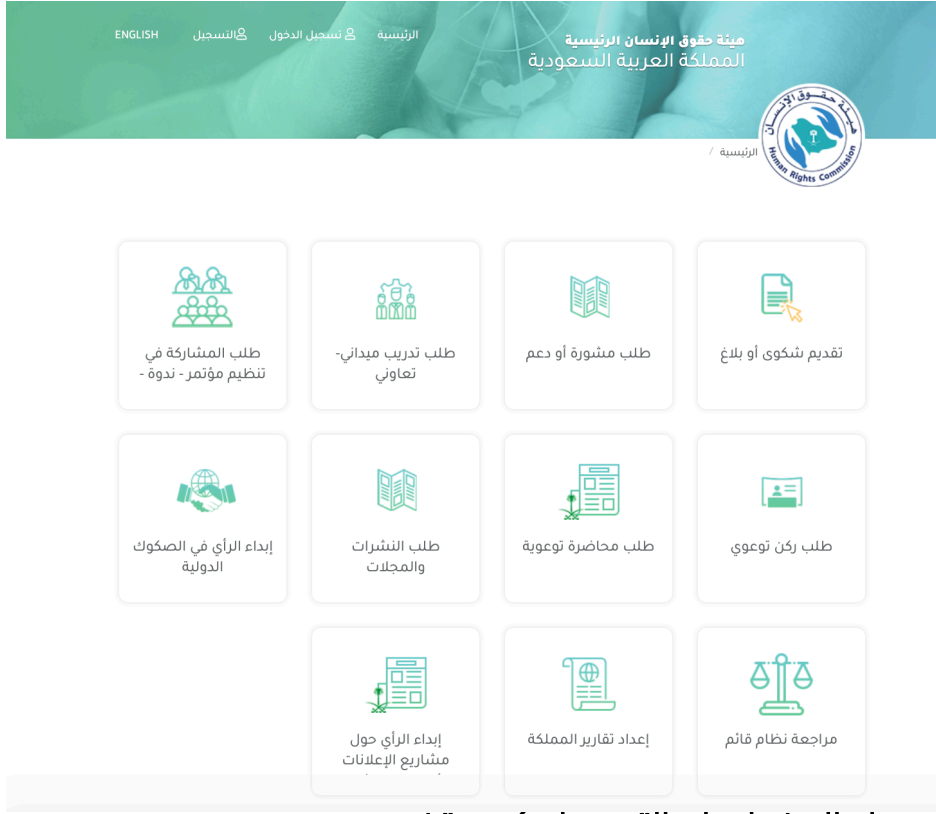


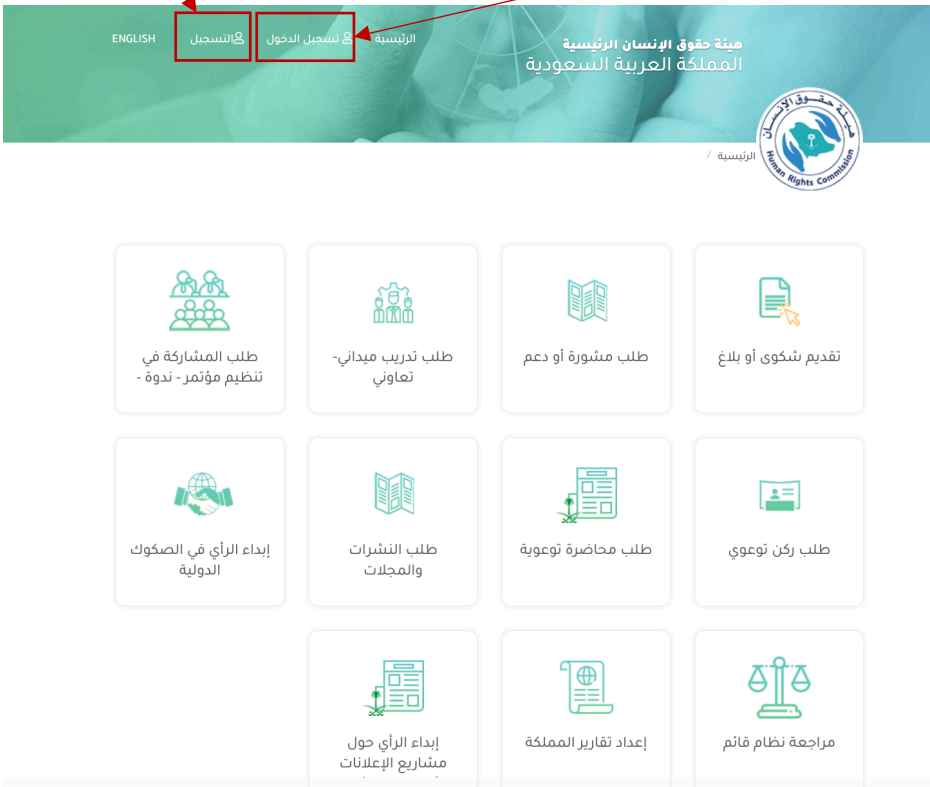


دليل مستخدم
طلب مشورة أو دعم



قم بتسجيل الدخول أو التسجيل كمستخدم جديد .

من أعلى شاشة اختر **تسجيل الدخول** اذا كان لديك حساب سابق أو **التسجيل** كمستخدم جديد



- ادخل اسم المستخدم وكلمة المرور ثم تسجيل الدخول وانتقل للخطوة رقم ٨
- في حاله نسيان كلمة المرور انتقل للخطوة ١٣

تسجيل الدخول

اسم المستخدم *
USERNAME

كلمة المرور *

تسجيل الدخول

- لا تملك حساب في الموقع - قم بتسجيل مستخدم جديد
- نسيت كلمة المرور ؟

التسجيل كمستخدم جديد

- اختر نوع المستخدم
 - فرد
 - جهة حكومية
 - شركة

اكمل ادخال جميع البيانات

التسجيل

1 التسجيل
2 التحقق من الهوية
3 الموافقة على السياسات
4 اكتمال عملية التسجيل

اسم المستخدم *
أفراد

اسم المستخدم *

كلمة المرور *

رقم الهوية *

مثال: 1234567890

البريد الإلكتروني *

name@domain.com

رقم الجوال *

05xxxxxxxx

التالي



التحقق من الهوية

سيصلك رساله نصية من HRC برمز التحقق .

التحقق من الهوية

1 التسجيل
2 التحقق من الهوية
3 الموافقة على السياسات
4 اكتمال عملية التسجيل

تم إرسال رمز تحقق على رقم الجوال الذي أدخلته في الخطوة السابقة
الرجاء ادخال رمز التحقق لتتمكن من الاستمرار

رمز التحقق *

تحقق من الرمز



4

3

2

1

اكتمال عملية التسجيل

الموافقة على السياسات

التحقق من الهوية

التسجيل

الموافقة على السياسات

أوافق على سياسة الخصوصية وشروط الاستخدام

التالي



4

3

2

1

اكتمال عملية التسجيل

الموافقة على السياسات

التحقق من الهوية

التسجيل

اكتمال عملية التسجيل

تهانينا

تم التسجيل بنجاح قم بطلب خدمتك

تقديم خدمة جديدة





تفاصيل : يشمل توضيح ل (وصف الخدمة – الفئة المستهدفة – متطلبات الحصول على الخدمة – إجراءات الحصول على الخدمة - اتفاقية مستوى الخدمة)

الدخول للخدمة: لتعبئة نموذج تقديم الطلب

تفاصيل الخدمة

٩

طلب مشورة أو دعم

وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة تقديم طلب الحصول على المشورة في مسائل حقوق الإنسان
تنويه وإخلاء مسؤولية:
هذه الخدمة خصصتها الهيئة لتوفير الدعم والمشورة في مسائل حقوق الإنسان في ضوء المعلومات المقدمة في الطلب، وهي ذات طبيعة إرشادية وتقدم بشكل مجاني من قبل فريق الهيئة المختصة أو فريق الدعم المتعاونة معها من الأفراد والكيانات المهتمة بتقديم الدعم والمشورة في قضايا حقوق الإنسان، لذلك فهي ليست بديلة عن أي إجراءات قانونية يتوجب على صاحب العلاقة اتخاذها أو اللجوء للجهات المختصة بمعالجتها أو الاستعانة بالمختصين في تقديمها مع التأكيد على إحاطة كل الإجراءات والمعلومات بمعايير السرية وحفظ خصوصية المرسل
علماً بأن الاستفادة من هذه الخدمة تتطلب قبول المرسل بإحالة طلبه إلى الممارسين المعنيين بتقديم هذه الخدمة، وتأكيد علمه بعدم ارتباطها بأي مسؤولية قانونية على الهيئة، وأن مواصلة الاستفادة من الخدمة تأكيد على علمه بذلك وموافقته عليه

الفئة المستهدفة

الجميع

متطلبات الحصول على الخدمة

- يتم تقديم طلب الحصول على المشورة عن طريق قنوات الوصول المختلفة،
- أن يكون موضوع الطلب يتعلق بمسائل حقوق الإنسان
- تعبئة جميع حقول البيانات الشخصية (الاسم - الهوية الوطنية للمواطنين والإقامة للمقيم - العنوان الوطني - الخ)
- ادخال بيانات وتفاصيل الطلب كاملة وصحيحة
- ارفاق المستندات (للأفراد صورة من بطاقة الهوية الوطنية للسعوديين ومواطني دول الخليج العربي، أو صورة من هوية مقيم لغير السعوديين، للمؤسسات والشركات صورة من السجل التجاري، (صورة من الوكالة التشريعية والهوية الوطنية للوكيل الشرعي، صورة من المستندات ذات الصلة بطلب المشورة)
- إرسال الطلب واستلام الرقم المرسل برسالة نصية لمتابعة حالة الطلب.
- لن تستكمل إجراءات معالجة الطلب في حالة عدم اكتمال البيانات.

إجراءات الحصول على الخدمة

- استلام الطلب والتحقق من استكمال المعلومات والبيانات الضرورية لمعالجة الطلب.
- تحويلها للباحث المختص للدراسة.
- تسليم المقدم بنتيجة طلبه.

اتفاقية مستوى الخدمة

لمعلومات اتفاقية مستوى الخدمة يرجى زيارة اتفاقية مستوى الخدمة

الدخول إلى الخدمة



تفاصيل الطلب *

تعبئة التفاصيل

مرفقات *

اختيار ملف لم يتم اختيار أي ملف

ارسال





شكرا لك - لقد تم ارسال مشاركتك بنجاح

Close

ما رأيك في الخدمة ؟

التقييم:



اترك تعليقك على الخدمة :

ارسال التقييم

اغلق



ستصلك رسالة نصية الى هاتفك برقم الطلب .
ورسالة عبر البريد الالكتروني

من أعلى شاشة الخدمات الالكترونية اختر طلباتي .

ENGLISH

مرحباً بك : SHAIMA

الرئيسية

مينة حقوق الإنسان
المملكة العربية السعودية

تقديم طلب جديد

طلباتي

تسجيل خروج

الرئيسية / تقديم خدمة

طلباتي				
#	نوع الخدمة	التاريخ	الحالة	تفاصيل
1	تلقى الشكاوى	07.20.09 2019-10-30	تحت الاجراء	تفاصيل كاملة

تسجيل الدخول

اسم المستخدم *

كلمة المرور *

تسجيل الدخول

- لا تملك حساب في الموقع - قم بتسجيل مستخدم جديد

- نسيت كلمة المرور؟



نسيت كلمة المرور

البريد الإلكتروني

XXXXXXXXX |@hrc.gov.sa

ارسل

ادخل البريد الإلكتروني المسجل به سابقا ثم ارسال



!Hello

You are receiving this email because we received a password reset request for your account

Reset Password

This password reset link will expire in 60 minutes

If you did not request a password reset, no further action is required

Regards
E-service

مراجعة البريد الإلكتروني ستجد رسالة من HRCsaudi



Reset your password

Email

New Password

Confirm New Password

Save password

ادخل كلمة المرور الجديدة

