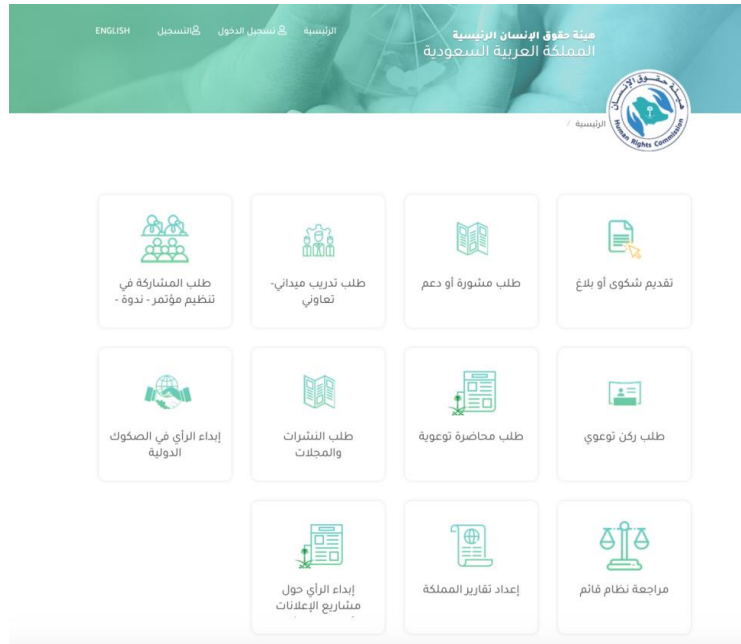




دليل مستخدم

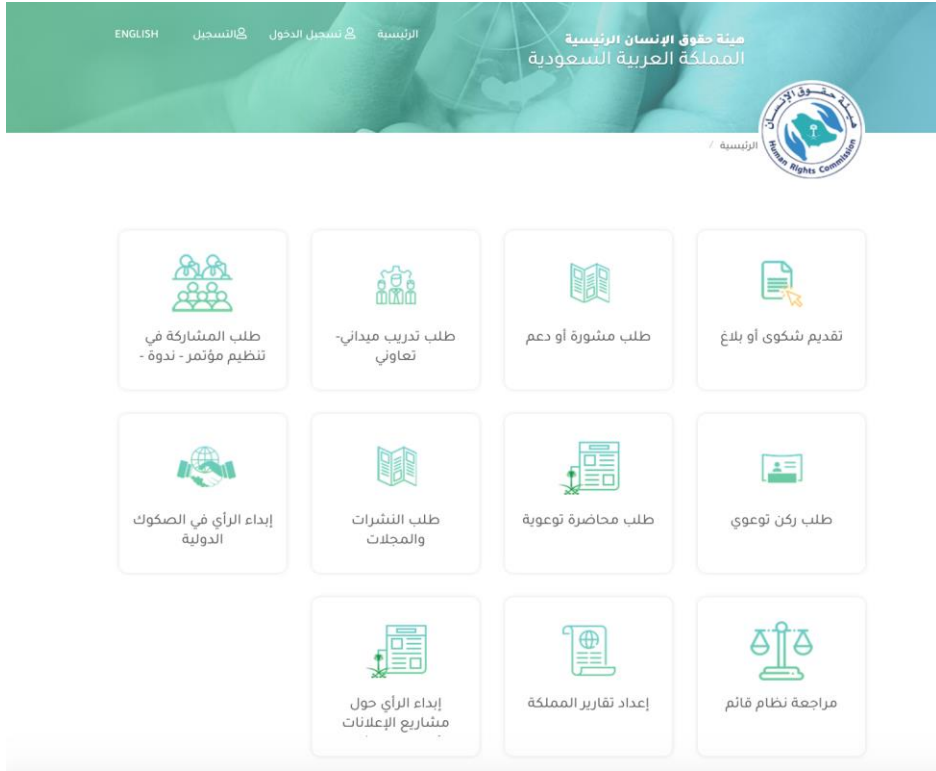
# تقديم شكوى أو بلاغ

إذا كنت تستخدم منصة الخدمات الالكترونية اتبع الخطوات في صفحة رقم (٣)



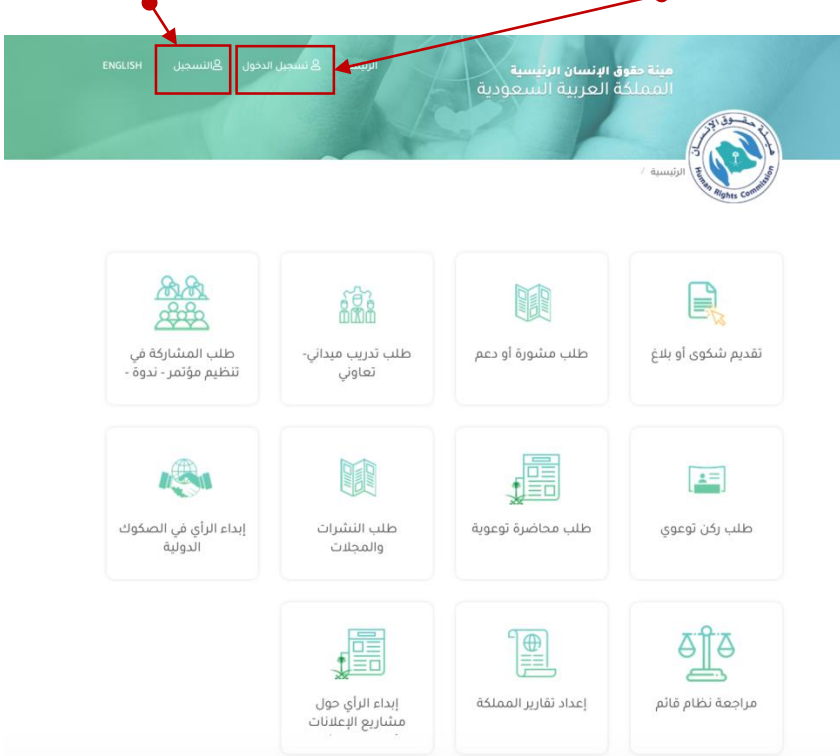
إذا كنت تستخدم تطبيق "حق" اتبع الخطوات في صفحة رقم (١١)





## قم بتسجيل الدخول أو التسجيل كمستخدم جديد .

من أعلى شاشة اختر **تسجيل الدخول** إذا كان لديك حساب سابق أو **التسجيل** كمستخدم جديد



- تسجيل الدخول باستخدام التسجيل المباشر.
- ادخل رقم الجوال وكلمة المرور ثم اضغط تسجيل الدخول، بعد ذلك سوف تصل رسالة رمز التحقق على جوالك ادخلها واضغط تأكيد الهوية.
- أو قم بتسجيل الدخول عن طريق النفاذ الوطني الموحد.
- في حاله نسيان كلمة المرور انتقل للخطوة ١٦

### تسجيل الدخول

المستخدم \*  
افراد

☐ نفاذ  
التسجيل عبر منصة النفاذ الوطني

☒ التسجيل المباشر  
محتاج لمن ليس لديه هوية

رقم الجوال \*  
Saudi Arabia-966

كلمة المرور \*

تسجيل الدخول

- لا تملك حساب في الموقع - قم بتسجيل مستخدم جديد  
- نسيت كلمة المرور ؟

## التسجيل كمستخدم جديد

إذا كنت لا تمتلك حساب يمكن التسجيل بطريقتين :

- التسجيل المباشر <> لمن لا يمتلك هوية أو حساب في أبشر
- النفاذ الوطني الموحد <> لمن لديهم هوية و حساب في أبشر



### التسجيل

المستخدم \*  
افراد

☐ نفاذ  
التسجيل عبر منصة النفاذ الوطني

☒ التسجيل المباشر  
محتاج لمن ليس لديه هوية

الاسم الأول \*  
الاسم الأب \*  
الاسم العائلة \*

الجنس : ☐ ذكر ☐ أنثى

الجنسية : ☒ يابون ☐ جنسية

تاريخ الميلاد \*

العمر

الحالة الاجتماعية

الحالة الاجتماعية

عدد أفراد الأسرة \*

تعبئة البيانات المطلوبة للتسجيل المباشر واختيار التالي وانتقل للخطوة رقم (٨)

عند اختيار النفاذ الوطني الموحد ستظهر رسالة تفيد بتحويلك للنفاذ الوطني الموحد اختر متابعة

بعد ادخال بيانات النفاذ سيتم إعادةك لموقع الهيئة، لإكمال التسجيل والبيانات

### اكمل الملف الشخصي

المنطقة  
اختر المنطقة

المدينة  
اختر المدينة

رقم الجوال \*

الابحيل \*

إرسال

اكمل بيانات  
الملف الشخصي  
ثم اضغط إرسال

- بذلك تم التسجيل
- انتقل للخطوة رقم (٨) ثم للخطوة رقم (١١)

## التحقق من الهوية

سيصلك رساله نصية من HRC برمز التحقق .

1. التسجيل  
2. التحقق من الهوية  
3. الموافقة على السياسات  
4. اكتمال عملية التسجيل

التحقق من الهوية

تم ارسال رمز تحقق على رقم الجوال الذي ادخلته في الخطوة السابقة  
أرجاء ادخال رمز التحقق للتمكن من الاستمرار

رمز التحقق \*

تحقق الآن

1

التسجيل

2

التحقق من الهوية

3

الموافقة على السياسات

4

اكتمال عملية التسجيل

## الموافقة على السياسات

نحن نطلب منك الموافقة على السياسات الخاصة بخدماتنا. يرجى قراءة السياسات بعناية قبل الموافقة عليها. إذا كنت متأكدًا من أنك توافق على جميع الشروط، فمجرد النقر على زر "أوافق" أدناه سيعمل على الموافقة على جميع السياسات.

أوافق على سياسة الخصوصية وشروط الاستخدام

التالي

1

التسجيل

2

التحقق من الهوية

3

الموافقة على السياسات

4

اكتمال عملية التسجيل

## اكتمال عملية التسجيل



**تهانينا**

تم التسجيل بنجاح قم بطلب خدمتك

تقديم خدمة جديدة

بعد اكتمال عملية التسجيل سوف ينقلك إلى صفحة تسجيل الدخول اذهب للخطوة رقم (0)



**تفاصيل: يشمل توضيح لـ ( وصف الخدمة - الفئة المستهدفة - متطلبات الحصول على الخدمة - إجراءات الحصول على الخدمة - اتفاقية مستوى الخدمة )**

**الدخول إلى الخدمة: لتعبئة نموذج تقديم الطلب**

**تفاصيل الخدمة**

١٢

## تقديم شكوى أو بلاغ

**وصف الخدمة**

تتيح هذه الخدمة تقديم شكوى أو بلاغ من الأفراد والمؤسسات والمنظمات وغيرها في مسائل حقوق الإنسان.

**الفئة المستهدفة**

الجميع

**متطلبات الحصول على الخدمة**

1. يتم تقديم شكوى عن طريق قنوات الوصول المختلفة.
2. أن يكون موضوع الشكوى أو البلاغ انتهاك حق من حقوق الإنسان.
3. ألا يكون مضي على وقوع الانتهاك ١٢ شهرا أو يكون مستمرا
4. ألا يكون موضوع الشكوى أو بلاغ له شكوى قائمة أو سبق حفظه
5. أن لا يكون صدر عليه حكم قضائي ... الخ
6. تعبئة جميع حقول البيانات الشخصية
7. إدخال بيانات ونفاصيل الشكوى كاملة وصحيحة
8. إرفاق المستندات المؤيدة للشكوى.
9. إرسال الطلب واستلام رقم الشكوى المرسل برسالة نصية لمتابعة حالة الطلب.
10. أن يتم تستكمل إجراءات معالجة الشكوى في حالة عدم اكتمال البيانات.

**إجراءات الحصول على الخدمة**

1. استلام الشكوى والتحقق من صحتها وتوافر الشروط والبيانات.
2. تحويلها للباحث المختص للدراسة وتقييم المعلومات
3. اتخاذ الإجراء المناسب.
4. تبليغ الشاكي بنتيجة الشكوى.

**اتفاقية مستوى الخدمة**

لمعلومات اتفاقية مستوى الخدمة يرجى زيارة اتفاقية مستوى الخدمة

**الدخول إلى الخدمة**

تعبئة بيانات النموذج المطلوبة وإرفاق المستندات.

## شكوى

هل يتم تقديم الشكوى بالنيابة عن شخص آخر أو لمصلحته؟ ☐ نعم ☐ لا

تصنيف الشكوى

تفاصيل الطلب \*

ما الذي تتظلم منه؟ \*

المنطقة

المدينة

متى وقعت؟ \*

أين وقعت؟ \*

كيف وقعت؟ \*

من قام بها؟ \*

من هي الجهة المسؤولة؟ \*

الشكوى \*

هل سبق لك التقدم للهيئة حول هذه القضية أو قضية أخرى؟ ☐ نعم ☐ لا

هل سبق لك التظلم الى الجهات المعنية؟ ☐ نعم ☐ لا

هل سبق لك التظلم الى الجهات القضائية؟ ☐ نعم ☐ لا

الطلبات ؟

مرفقات \* مرفقات \*

No file chosen

اتعهد بصحة المعلومات المذكورة واتحمل كامل المسؤولية عن صحتها. ☐ نعم

إرسال



من أعلى شاشة الخدمات الإلكترونية اختر طلباتي .

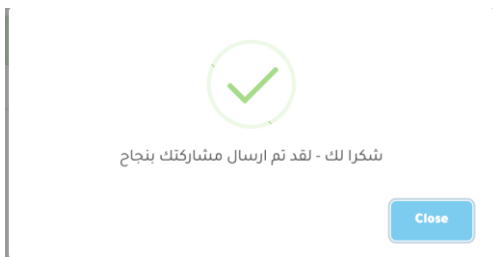
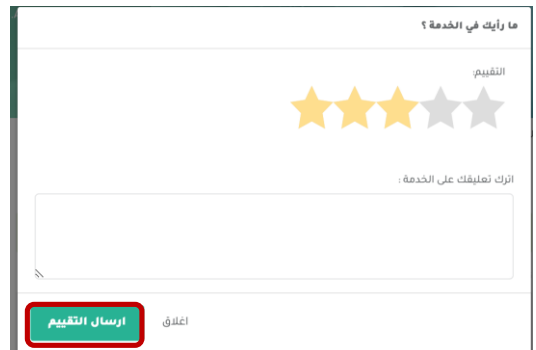


### طلباتي

| # | نوع الخدمة         | التاريخ             | الحالة      | تفاصيل       | التغذية الراجعة |
|---|--------------------|---------------------|-------------|--------------|-----------------|
| 1 | تقديم شكوى أو بلاغ | am 09:22 2021-03-14 | تحت الاجراء | تفاصيل كاملة | التغذية الراجعة |

## لتقييم الخدمة

اختر التغذية الراجعة من طلباتي لتقييم الخدمة

تسجيل الدخول

اسم المستخدم \*

كلمة المرور \*

تسجيل الدخول

- لا تملك حساب في الموقع - قم بتسجيل مستخدم جديد  
 - نسيت كلمة المرور؟

نسيت كلمة المرور

البريد الإلكتروني المسجل  
 XXXXXXXX je@hrc.gov.sa

ارسال

ادخل البريد الإلكتروني المسجل  
به سابقا ثم ارسال

!Hello

You are receiving this email because we received a password reset request for your account

Reset Password

.This password reset link will expire in 60 minutes  
 .If you did not request a password reset, no further action is required  
 ,Regards  
 E-service

مراجعة البريد الإلكتروني ستجد  
رسالة من HRCsaudi

Reset your password

Email

New Password

Confirm New Password

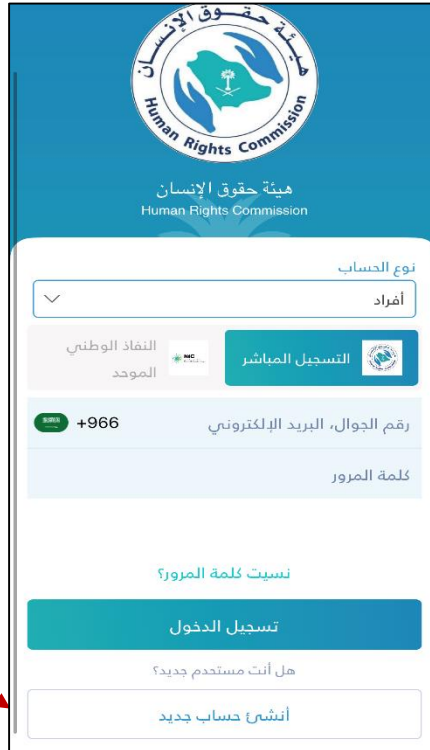
Save password

ادخل كلمة المرور الجديدة



## قم بتسجيل الدخول أو التسجيل كمستخدم جديد .

اضغط على الخدمة ثم اضغط على طلب الخدمة وبعد ذلك ستظهر صفحة تسجيل الدخول

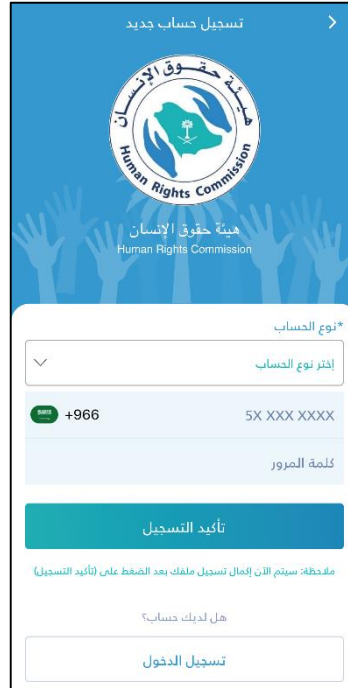


• إذا كنت قد نسيت كلمة المرور انتقل للخطوة رقم (١٤)

• إذا كنت لا تمتلك حساب اضغط على أنشئ حساب جديد وانتقل للخطوة التالية

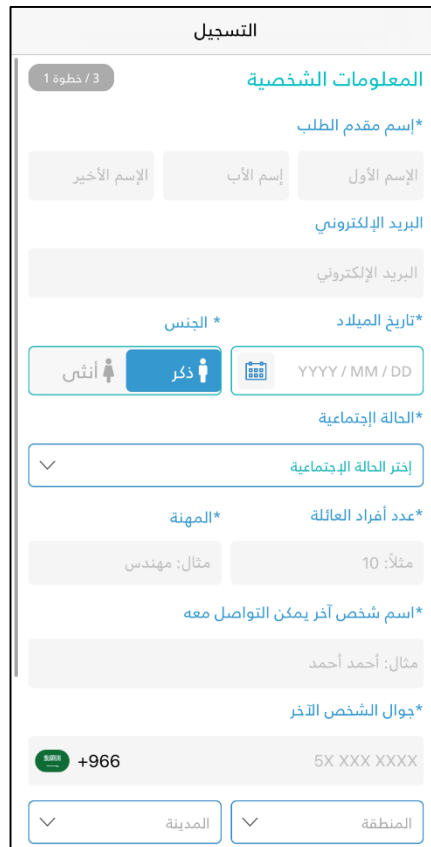
• إذا كنت تريد تسجيل الدخول عن طريق التسجيل المباشر ادخل رقم الجوال وكلمة المرور ثم اضغط على تسجيل الدخول وانتقل للخطوة رقم (٦)

• إذا كنت تريد تسجيل الدخول عن طريق النفاذ الوطني الموحد اضغط على خانة النفاذ الوطني الموحد ثم اضغط متابعة إلى نظام التسجيل الموحد وأكمل البيانات ثم انتقل للخطوة رقم (٨)



- قم باختيار نوع الحساب (أفراد، جهات حكومية، مؤسسات)
- ادخل رقم الجوال وكلمة المرور ثم اضغط تأكيد التسجيل

## اكمال بيانات التسجيل



في صفحة التسجيل قم بتعبئة البيانات ثم اضغط على متابعة

التسجيل

3 خطوة / 3

الموافقة على السياسات

الخصوصية وسرية المعلومات  
تضع بوابة هيئة حقوق الإنسان سرية معلومات مستخدميها وزوارها على رأس قائمة الأولويات، وتبذل إدارة البوابة كل جهودها لتقديم خدمة ذات جودة عالية لكل المستفيدين، وتعتبر الخصوصية وسرية المعلومات الموضحة أدناه جزءاً من شروط استخدام البوابة الإلكترونية لهيئة حقوق الإنسان وأحكامها.

لا تقوم هيئة حقوق الإنسان بجمع معلومات شخصية عنك عندما تقوم بزيارة بوابتها إلا إذا اخترت تقديم معلوماتك، فإنا لا نقدم هذه المعلومات لنا. إذا اخترت تقديم معلوماتك، فإنا لا نستخدمها إلا لإنجاز طلبك للحصول على معلومات أو خدمات وفق ما ورد في هذه السياسات، وباستخدامك لبوابة هيئة حقوق الإنسان فإنك توافق على سياسة الخصوصية وسرية المعلومات هذه.

يجب على زوار البوابة والمستفيدين من خدماتها الاطلاع بشكل مستمر على شروط ومبادئ الخصوصية وسرية المعلومات لمعرفة أية تحديثات تتم عليها، علماً بأن إدارة البوابة غير مطالبة بالإعلان عن أية تحديثات تتم على تلك الشروط والمبادئ، ويعني استخدامك للبوابة اطلاعك وموافقتك على تلك الشروط والمبادئ وما يتم عليها من تعديلات مستمرة.

هيئة حقوق الإنسان غير مسئولة تحت أي ظرف من الظروف عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية أو تبعية أو خاصة أو استثنائية تنشأ عن استخدام أو عدم القدرة على استخدام هذه البوابة.

أمن المعلومات الشخصية:  
تم إعداد وثيقة الخصوصية وسرية المعلومات لمساعدة الزوار والمستخدمين على تفهم طبيعة البيانات التي يتم جمعها منهم عند زيارة البوابة وكيفية التعامل معها.

تقوم إدارة البوابة باتخاذ الإجراءات والتدابير المناسبة والملائمة للحفاظ على المعلومات الشخصية التي لديها.

☐ موافق على سياسة الخصوصية وشروط الاستخدام

تأكيد الهوية

اضغط موافق على سياسة الخصوصية وشروط الاستخدام ثم اضغط على تأكيد الهوية

تأكيد الهوية

تأكيد الهوية

تم إرسال كود التفعيل الى رقم الموبايل المدرج سابقاً

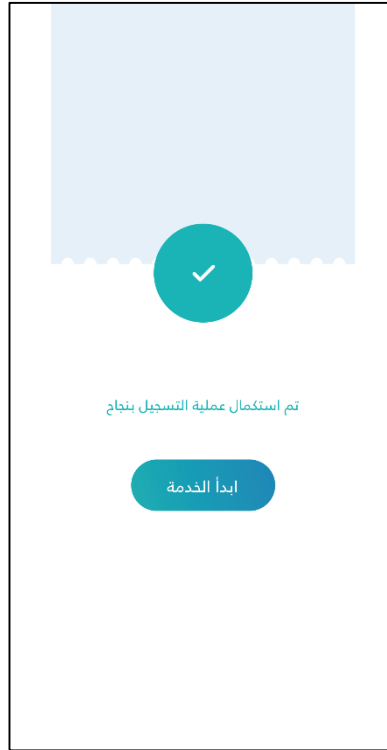
X X X X

00:59

إعادة إرسال الكود؟

تأكيد الهوية

سوف تصلك رسالة نصية على رقم جوالك برمز لتأكيد الهوية قم بكتابته ثم اضغط على تأكيد الهوية



اضغط ابدأ الخدمة  
إذا كنت تريد طلب  
خدمة وانتقل  
للخطوة رقم (١٠)

## تسجيل الدخول باستخدام النفاذ الوطني الموحد

إسم مقدم الطلب\*

البريد الإلكتروني

البريد الإلكتروني

رقم الجوال\*

+966 5X XXX XXXX

الجنس \*

تاريخ الميلاد \*

رقم الهوية \*

تاريخ الانتهاء \*

عدد أفراد العائلة \*

0

المدينة

المنطقة

المتابعة

بعد عملية  
تسجيل الدخول  
سوف ينقلك  
إلى هذه  
الصفحة قم  
بتعبئة الحقول  
المطلوبة

بعد تعبئة  
البيانات اضغط  
على المتابعة

تسجيل الدخول

هيئة حقوق الإنسان  
Human Rights Commission

نوع الحساب

أفراد

التسجيل المباشر

التفويض الوطني الموحد

سوف يتم توجيهك للتسجيل بنظام التسجيل الموحد، للتأكد اضغط على متابعة إلى نظام التسجيل الموحد

متابعة إلى نظام التسجيل الموحد

اضغط على  
متابعة إلى  
نظام التسجيل  
الموحد

سوف تصلك رسالة  
نصية على رقم جوالك  
برمز لتأكيد الهوية قم  
بكتابته ثم اضغط على  
تأكيد الهوية

تأكيد الهوية



تم إرسال كود التفعيل الى رقم الموبايل المدرج سابقاً

X

X

X

X

00:59

إعادة إرسال الكود؟

تأكيد الهوية

الرئيسية

مرحباً

إبحث عن خدمة



طلب مشورة أو دعم



تقديم شكوى أو بلاغ



طلب محاضرة توعوية



طلب تدريب ميداني-تعاوني



طلب النشرات والمجلات  
والمطبوعات التوعوية

اختر تقديم شكوى أو  
بلاغ

**تفاصيل: يشمل توضيح ل ( وصف**  
**الخدمة - الفئة المستهدفة -**  
**متطلبات الحصول على الخدمة -**  
**إجراءات الحصول على الخدمة -**  
**اتفاقية مستوى الخدمة )**

تفاصيل الخدمة

تقديم شكوى أو بلاغ

زيارة الرابط

زيارة الرابط

دليل المستخدم

اتفاقية مستوى الخدمة

وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة تقديم شكوى أو بلاغ من الأفراد والمؤسسات والمنظمات وغيرها في مسائل حقوق الإنسان.

الفئة المستهدفة

الجميع

متطلبات الحصول على الخدمة

1. يتم تقديم شكوى عن طريق قنوات الوصول المختلفة.
2. أن يكون موضوع الشكوى أو البلاغ انتهاك حق من حقوق الإنسان
3. ألا يكون مضي على وقوع الانتهاك ١٢ شهرا أو يكون مستمرا
4. ألا يكون موضوع الشكوى أو بلاغ له شكوى قائمة أو سبق حفظه
5. أن لا يكون صدر عليه حكم قضائي... الخ
6. تعبئة جميع حقول البيانات الشخصية .
7. ادخال بيانات وتفاصيل الشكوى كاملة وصحيحة
8. إرفاق المستندات المؤيدة للشكوى.
9. إرسال الطلب واستلام رقم الشكوى المرسل برسالة نصية لمتابعة

طلب الخدمة

اضغط طلب  
الخدمة

إرسال الطلب

قم بإضافة المرفقات  
المتعلقة من هنا بما  
فيها الصور  
والمستندات

إرسال طلب

تقديم شكوى أو بلاغ

هل سبق لك التقدم للهيئة حول هذه القضية أو قضية أخرى ؟

☐ لا
☐ نعم

هل سبق لك التظلم الى الجهات المعنية ؟

☐ لا
☐ نعم

هل سبق لك التظلم الى الجهات القضائية ؟

☐ لا
☐ نعم

الطلبات ؟

مرفقات \*

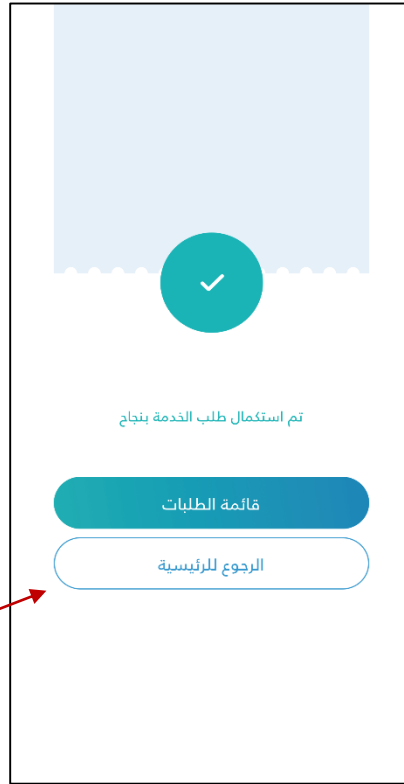
إرفاق ملف

اتعهد بصحة المعلومات المذكورة واتحمل كامل المسؤولية عن صحتها.

إرسال

قم بتعبئة جميع  
الحقول المطلوبة  
ثم اضغط على  
إرسال





تم استكمال طلب الخدمة بنجاح

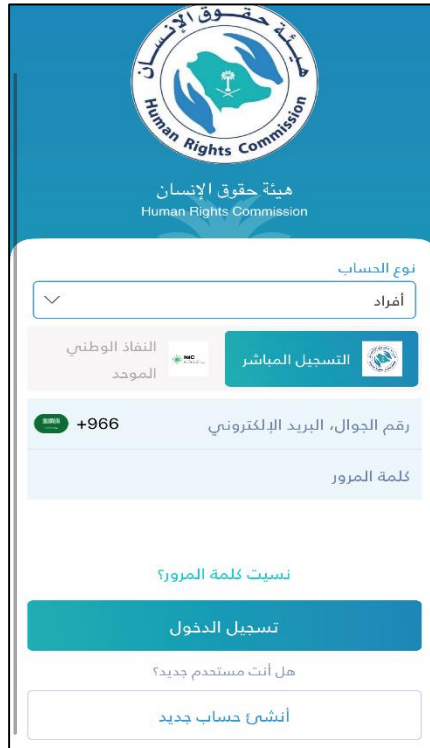
قائمة الطلبات

الرجوع للرئيسية

إذا كنت ترغب بالاطلاع على  
تفاصيل الطلب وقائمة  
الطلبات الأخرى اضغط على  
قائمة الطلبات

إذا كنت ترغب بالرجوع  
للصفحة الرئيسية اضغط  
على الرجوع للرئيسية

إذا كنت نسيت كلمة المرور



هيئة حقوق الإنسان  
Human Rights Commission

نوع الحساب  
أفراد

التسجيل المباشر

رقم الجوال، البريد الإلكتروني  
+966

كلمة المرور

نسيت كلمة المرور؟

تسجيل الدخول

هل أنت مستخدم جديد؟

أنشئ حساب جديد

اضغط على  
نسيت كلمة  
المرور؟

## كتابة البريد الإلكتروني لإرسال رابط لإعادة تعيين كلمة المرور

١٥



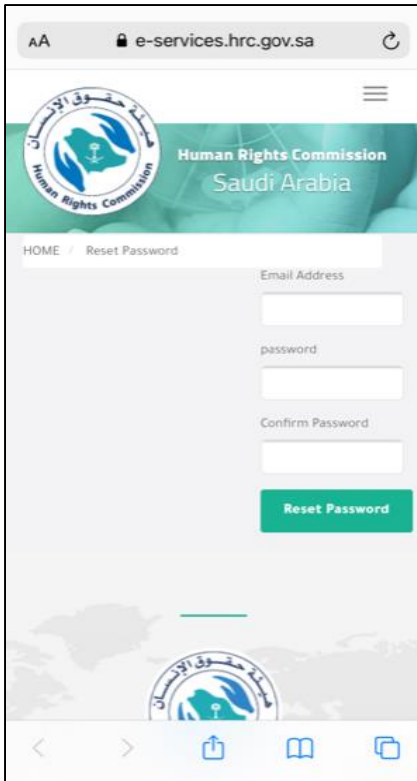
بعد عملية  
الإرسال  
سوف  
تظهر هذه  
الرسالة



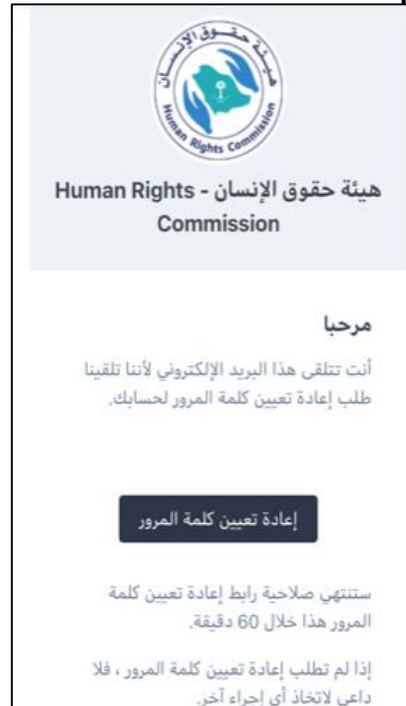
قم بكتابة البريد  
الإلكتروني الذي  
سجلت به ثم اضغط  
إرسال

## تلقي رسالة رابط لإعادة تعيين كلمة المرور

١٦



سوف يتم توجيهك  
إلى الصفحة التالية،  
قم بتعبئة كلمة  
المرور الجديدة  
واضغط على  
Reset Password



سوف تجد رسالة  
من HRCsaudi

اضغط على إعادة  
تعيين كلمة المرور