

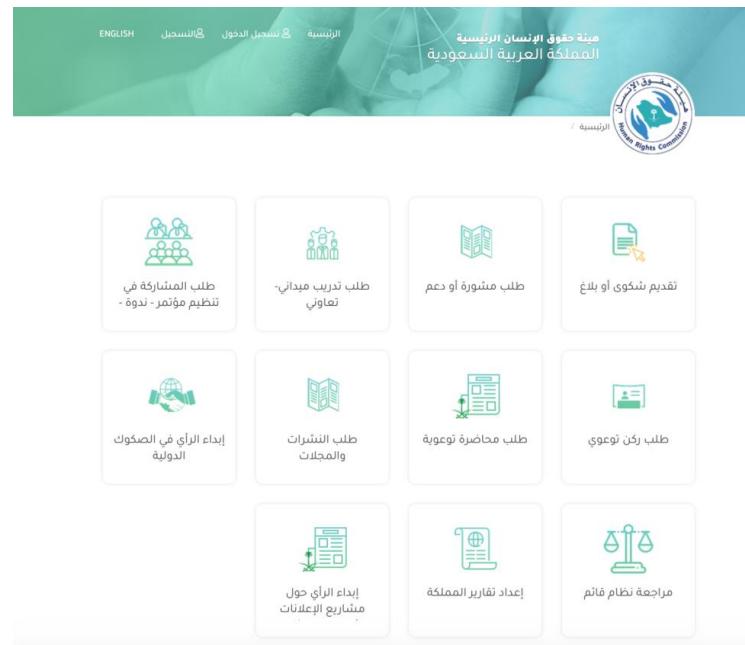


**دليل مستخدم**

**طلب تدريب ميداني- تعاوني**

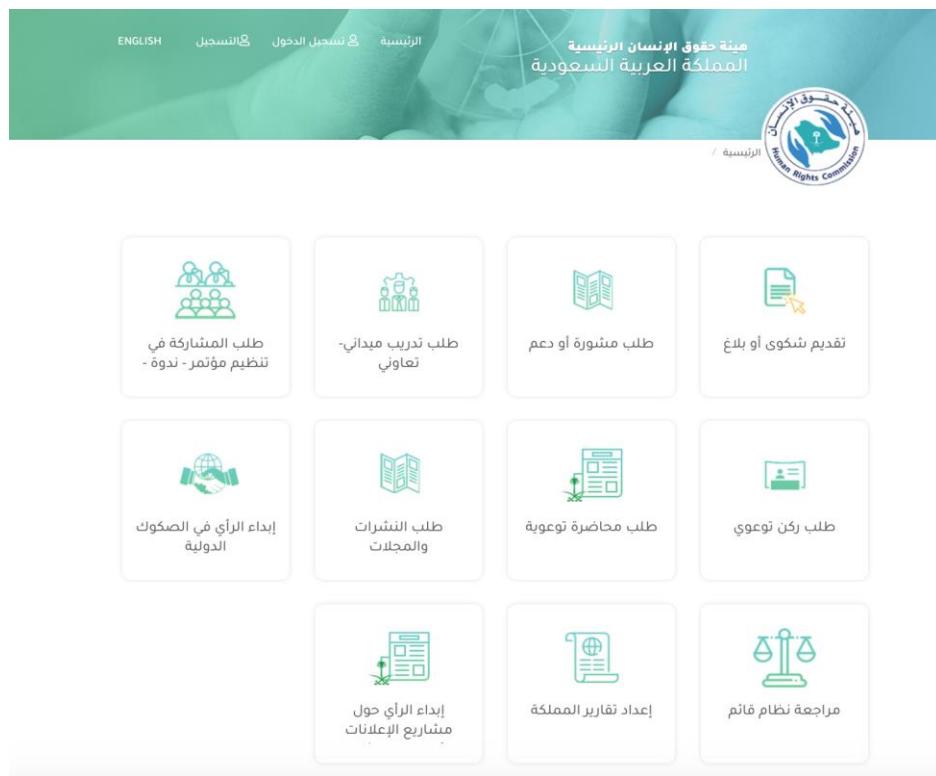


إذا كنت تستخدم منصة الخدمات الإلكترونية اتبع الخطوات في [صفحة رقم \(٣\)](#)



إذا كنت تستخدم تطبيق "حق" اتبع الخطوات في [صفحة رقم \(١١\)](#)





The screenshot shows the website of the Saudi Human Rights Commission. At the top, there are links for ENGLISH, تسجيل الدخول (Login), and التسجيل (Registration). The main heading is "هيئة حقوق الإنسان الرئيسية" and "المملكة العربية السعودية". The logo of the Human Rights Commission is in the top right corner. Below the header, there are nine service categories arranged in a 3x3 grid:

- طلب المشاركة في تنظيم مؤتمر - ندوة - (Request participation in a conference - seminar -)
- طلب تدريب ميداني - تعاوني (Request field-based training - cooperative)
- طلب مشورة أو دعم (Request consultation or support)
- تقديم شكوى أو بلاغ (File a complaint or report)
- إبداء الرأي في الصكوك الدولية (Expressing an opinion in international treaties)
- طلب النشرات والمجلات (Request newsletters and magazines)
- طلب محاضرة توعوية (Request an awareness lecture)
- طلب ركن توعوي (Request a awareness corner)
- إبداء الرأي حول مشاريع الإعلانات (Expressing an opinion on draft charters)
- إعداد تقارير المملكة (Prepare reports on the Kingdom)
- مراجعة نظام قائم (Review an existing system)

قم بتسجيل الدخول أو التسجيل كمستخدم جديد .

من أعلى شاشة اختر **تسجيل الدخول** إذا كان لديك حساب سابق أو **التسجيل** كمستخدم جديد



The screenshot shows the top navigation bar of the website. The " تسجيل الدخول" (Login) and " التسجيل" (Registration) buttons are highlighted with red boxes and red arrows point to them from the text above. The other buttons, "ENGLISH" and "الإنجليزية", are also visible.



The screenshot shows the service categories grid from the previous page, identical to the one above, arranged in a 3x3 grid.

## تسجيل الدخول

### تسجيل الدخول باستخدام التسجيل المباشر.

ادخل رقم الجوال وكلمة المرور ثم اضغط تسجيل الدخول، بعد ذلك سوف تصل رسالة رمز التحقق على جوالك ادخلها واضغط تأكيد الهوية.  
أو قم بتسجيل الدخول عن طريق النفاذ الوطني الموحد.  
في حالة نسيان كلمة المرور انتقل للخطوة 16

- المسخدم \*
- نفاذ التسجيل عبر منصة النفاذ الوطني NIC
- التسجيل المباشر منح لمن ليس لديه هوية هيئة حقوق الإنسان

رقم الجوال \*

Saudi Arabia-966

كلمة المرور \*

تسجيل الدخول

- لا تملك حساب في الموقع - قم بتسجيل مستخدم جديد  
- نسيت كلمة المرور؟

## التسجيل كمستخدم جديد

اذا كنت لا تمتلك حساب يمكن التسجيل بطريقتين :

- التسجيل المباشر <> لمن لا يمتلك هويه أو حساب في أبشر
- النفاذ الوطني الموحد <> لمن لديهم هويه و حساب في أبشر



## التسجيل

عند اختيار النفاذ الوطني الموحد ستظهر رسالة تفيد بتحويلك للنفاذ الوطني الموحد اختر متابعة

تعبئة البيانات المطلوبة للتسجيل المباشر واختيار التالي واتقل للخطوة رقم (٨)

الخطوات:

- الخطوة 1: التسجيل
- الخطوة 2: التتحقق من الهوية
- الخطوة 3: التتحقق من البيانات
- الخطوة 4: إكمال عملية التسجيل

البيانات المطلوبة:

- النفاذ الوطني الموحد: مسحوق لمن ليس لديه هوية هيئة حقوق الإنسان
- الاسم الأول: \*
- الاسم الأوسط: \*
- الاسم الأخير: \*
- الجنس: ♂ ذكر ♂ أنثى
- الجنسية: بدون جنسية
- تاريخ الميلاد: \*
- العمر: NaN
- الحالة الاجتماعية: آخر الحالة الاجتماعية
- عدد أفراد الأسرة: \*

بعد ادخال بيانات النفاذ سيتم إعادةك لموقع الهيئة، لإكمال التسجيل والبيانات

اكتمال الملف الشخصي

المنطقة

المدينة

رقم الجوال \*

الإيميل \*

اكمـل بـيانـات
الـملـف الـشـخـصـي
ثـم اـضـغـط إـرـسـال

- بذلك تم التسجيل
- انتقل للخطوة رقم (٨) ثم للخطوة رقم (١١)

## التحقق من الهوية

سيصلـك رسـالـه نـصـيـه مـن HRC بـرمـز التـحـقـق .

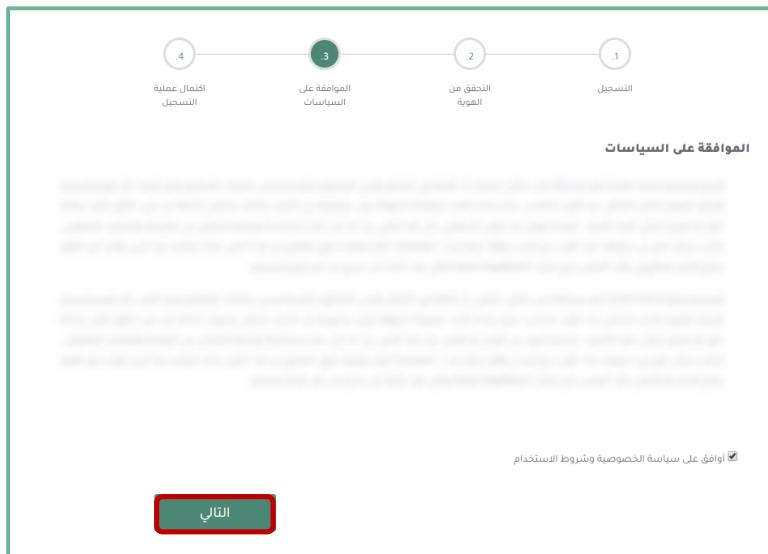
٤
٣
٢
١

النـسـجـل
الـتـحـقـقـ منـ الـهـوـيـة
الـمـوـافـقـةـ عـلـىـ السـيـاسـات
اـكـتمـالـ عـلـيـهـ الـنـفـاذ

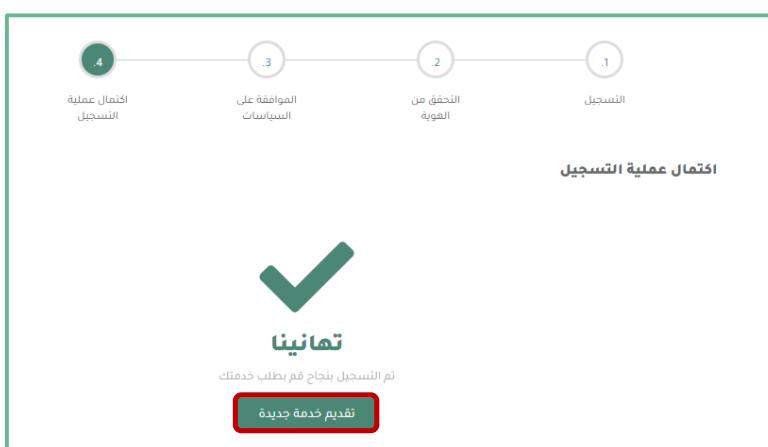
الـتـحـقـقـ منـ الـهـوـيـة

تم إرسال رمز تحقق على رقم الجوال الذي ادخلته في الخطوة السابقة

الرجاء إدخال رمز التحقق الذي تم إرساله



## اكتمال عملية التسجيل



بعد اكتمال عملية التسجيل سوف ينقلك إلى صفحة تسجيل الدخول اذهب للخطوة رقم (0)

## اختر أيقونة (طلب تدريب ميداني- تعاوني)



**تفاصيل: يشمل توضيح** لـ (وصف الخدمة - الفئة المستهدفة - متطلبات الحصول على الخدمة - إجراءات الحصول على الخدمة - اتفاقية مستوى الخدمة)

**الدخول إلى الخدمة:** لتعبئة نموذج تقديم الطلب

## تفاصيل الخدمة

**طلب تدريب ميداني-تعاوني**

**وصف الخدمة**

تمكّن هذه الخدمة المعنقدم للتدريب الميداني بصورة تعاونية نطوعية ومتاحة للغير.

**الفئة المستهدفة**

أفراد

**متطلبات الحصول على الخدمة**

1- تعيينة النموذج  
2- توضيح الهدف من التدريب  
3- أن يكون التدريب متصل بمهارات عمل الهيئة  
4- أن يزيد عمر المعنقدم عن 35 سنة ولنيل عن 18 سنة.  
5- مدة التدريب

**إجراءات الحصول على الخدمة**

استلام الطلب.  
دراسة الطلب والتحقق من استيفاء الشروط.  
تبليغ المعنقدم بنتائج طلبه

**اضغط الدخول إلى الخدمة**

**الدخول إلى الخدمة**

تعبيئة بيانات النموذج المطلوبة وإرفاق المستندات.

## طلب الخدمة

\* تفاصيل الطلب

تفاصيل

مرفقات \* مرفقات \*

اختر ملف  لم يتم اختيار أي ملف

إرسال

قم بتعبيئة جميع الحقول المطلوبة ثم اضغط إرسال

قم بإضافة المرفقات المتعلقة من هنا بما فيها الصور والمستندات

من أعلى شاشة الخدمات الإلكترونية اختر طلباتي .



**طلباتي**

#	نوع الخدمة	التاريخ	الحالة	تفاصيل	التفعيلية الراجعة
1	تقديم شكوى أو بلاغ	am 09:22 2021-03-14	تحت الاجرام	تفاصيل كاملة	التفعيلية الراجعة

**لتقدير الخدمة**

اختر التغذية الراجعة من طلباتي لتقدير الخدمة



ما رأيك في الخدمة؟

التقييم:

٤ نجوم

اترك تعليقاً على الخدمة:

ارسل التقييم

تسجيل الدخول

اسم المستخدم \*  
[USERNAME]

كلمة المرور \*  
[PASSWORD]

تسجيل الدخول

إذا تمثلت صعوبة في الموضع - فم بتسجيل مستخدم جديد  
- نسيت كلمة المرور؟

نسيت كلمة المرور

ادخل البريد الإلكتروني المسجل  
بـه سابقا ثم ارسال

XXXXXX@hrc.gov.sa

البريد الإلكتروني

ارسال

!Hello

You are receiving this email because we received a password reset request for your account

[Reset Password](#)

This password reset link will expire in 60 minutes

If you did not request a password reset, no further action is required

Regards  
E-service

مراجعة البريد الإلكتروني ستجد  
رسالة من HRCsaudi

Reset your password

Email  
arwa.m.al-s@hotmail.com

New Password  
.....

Confirm New Password

[Save password](#)

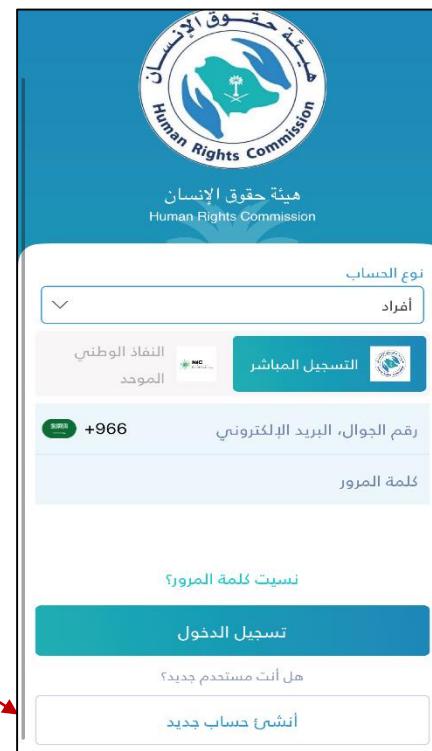
ادخل كلمة المرور الجديدة



## قم بتسجيل الدخول أو التسجيل كمستخدم جديد .

اضغط على الخدمة ثم اضغط على طلب الخدمة وبعد ذلك ستظهر صفة تسجيل الدخول

- إذا كنت قد نسيت كلمة المرور انتقل للخطوة رقم (١٤)



- إذا كنت لا تمتلك حساب اضغط على أنشئ حساب جديد وانتقل للخطوة التالية

إذا كنت تريدين تسجيل الدخول عن طريق التسجيل المباشر ادخل رقم الجوال وكلمة المرور ثم اضغط على تسجيل الدخول وانتقل للخطوة رقم (٦)

إذا كنت تريدين تسجيل الدخول عن طريق النافذ الوطني الموحد اضغط على خانة النافذ الوطني الموحد ثم اضغط متابعة إلى نظام التسجيل الموحد وأكمل البيانات ثم انتقل للخطوة رقم (٨)



- قم باختيار نوع الحساب (أفراد، جهات حكومية، مؤسسات)
- ادخل رقم الجوال وكلمة المرور ثم اضغط تأكيد التسجيل

## اكتمال بيانات التسجيل

التسجيل

المعلومات الشخصية 1 / خطوة 3

\* إسم مقدم الطلب

الإسم الأخير إسم الأب إسم الأول البريد الإلكتروني

البريد الإلكتروني

\* الجنس \* تاريخ الميلاد

أنثى ذكر YYYY / MM / DD

الحالة الاجتماعية \*

إختار الحالة الاجتماعية

\* المهمة \* عدد أفراد العائلة

مثال: مهندس مثلاً: 10

\* اسم شخص آخر يمكن التواصل معه

مثال: أحمد أحمد

\* جوال الشخص الآخر

+966 5X XXX XXXX

المدينة المنطقه

في صفحة التسجيل قم بتنعيم البيانات ثم اضغط على متابعة

### التسجيل

#### الموافقة على السياسات

3 / 3 خطوة

الخصوصية وسرية المعلومات

تضع هيئة حقوق الإنسان سرية معلومات مستخدميها وزواجها على رأس قائمة الأولويات، وتبذل إدارة الهوية كل جهودها لتقديم خدمة ذات جودة عالية لكل المستفيدين، وتعتبر الخصوصية وسرية المعلومات الموضحة أدناه جزءاً من شروط استخدام الهوية الإلكترونية لهيئة حقوق الإنسان وأحكامها.

لا تقوم هيئة حقوق الإنسان بجمع معلومات شخصية عنك عندما تقوم بزيارة بوابتها إلا إذا اخترت تحديداً ونوعها تقديم هذه المعلومات لنا إذا اخترت تقديم معلوماتك، فإننا لا نستخدمها إلا لإنجاز طلبك للحصول على معلومات أو خدمات وفق ما ورد في هذه السياسات، ونستخدمها لغاية هيئة حقوق الإنسان في تلك توافق على سياسة الخصوصية وسرية المعلومات هذه.

يجب على زوار الهوية والمستفيدين من خدماتها الاطلاع بشكل مستمر على شروط ومبادئ الخصوصية وسرية المعلومات لمعرفة آية تحديات تتم علىها، علماً بأن إدارة الهوية غير مطالبة بالإعلان عن آية تحديات تتم على تلك الشروط والمبادئ، وهي إستخدامك للهوية أطلاعك وموافقتنا على تلك الشروط والمبادئ وما يتم عليها من تعديلات مستمرة.

هيئة حقوق الإنسان غير مسؤولة حتى أي طرف من الطرفين عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية أو تبعية أو خاصة أو استثنائية تنشأ عن استخدام أو عدم القدرة على استخدام هذه الهوية.

أمن المعلومات الشخصية:

تم إعداد وثيقة الخصوصية وسرية المعلومات لمساعدة الزوار والمستفيدين على تفهم طبيعة البيانات التي يتم جمعها منهم عند زيارة الهوية وكيفية التعامل معها.

يقوم إدارة الهوية باتخاذ الإجراءات والتدابير المناسبة والملازمة للمحافظة على المعلومات الشخصية التي لديها

موافق على سياسة الخصوصية وشروط الاستخدام

**تأكيد الهوية**

اضغط موافق على سياسة  
الخصوصية وشروط  
الاستخدام ثم اضغط على  
تأكيد الهوية

تأكيد الهوية

### تأكيد الهوية



تم إرسال كود التفعيل إلى رقم الموبايل المدرج سابقاً

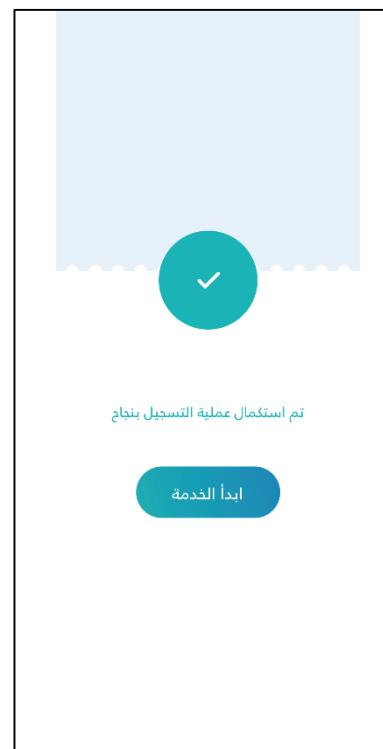
X X X X

00:59

إعادة إرسال الكود؟

**تأكيد الهوية**

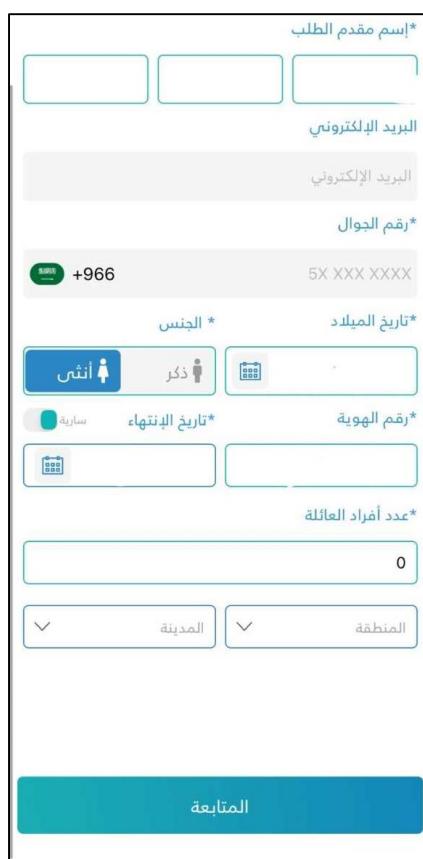
سوف تصلك رسالة  
نصية على رقم جوالك  
برمز لتأكيد الهوية قم  
بكتابته ثم اضغط على  
تأكيد الهوية



اضغط أبداً الخدمة  
إذا كنت تزيد طلب  
خدمة وانتقل  
للحظة رقم (١٠)



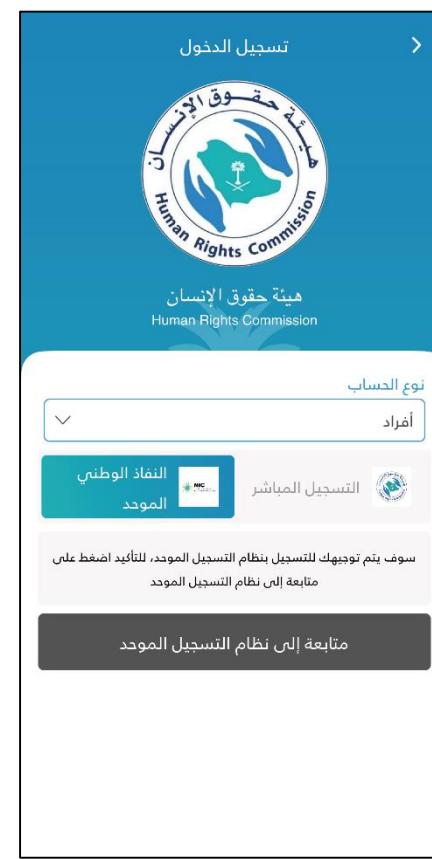
## تسجيل الدخول باستخدام النفاذ الوطني الموحد



اسم مقدم الطلب  
البريد الإلكتروني  
البريد الإلكتروني  
رقم الجوال  
+966  
\* الجنس  
\* تاريخ الميلاد  
سارية  
\* تاريخ الانتهاء  
\*رقم الهوية  
\*عدد أفراد العائلة  
المدينتة  
المنطقه  
المتابعة

بعد عملية  
تسجيل الدخول  
سوف ينقلك  
إلى هذه  
الصفحة قم  
بتعبئة الدعوى  
المطلوبة

بعد تعبئة  
البيانات اضغط  
على المتابعة



اضغط على  
متابعة إلى  
نظام التسجيل  
الموحد

سوف تصلك رسالة  
نصية على رقم جوالك  
برمز لتأكيد الهوية قم  
بكتابته ثم اضغط على  
تأكيد الهوية



اختر طلب تدريب ميداني-  
تعاوني

**تفاصيل: يشمل توضيح لـ (وصف الخدمة - الفئة المستهدفة - متطلبات الحصول على الخدمة - إجراءات الحصول على الخدمة - اتفاقية مستوى الخدمة )**



تفاصيل الخدمة

طلب النشرات والمجلات والمطبوعات الت...

زيارة الرابط دليل المستخدم إتفاقية مستوى الخدمة

زيارة الرابط

وصف الخدمة

تبين هذه الخدمة إمكانية طلب نسخ ورقية من المنشورات والكتيبات التي أصدرتها الهيئة.

الفئة المستهدفة

الجمع

متطلبات الحصول على الخدمة

إدخال بيانات مقدم الطلب وفي حال كان جهة رسمية إرفاق خطاب طلب من صاحب الصلاحية في الجهة. 2- تحديد الاحتياج (العدد، النوع). 3- يجب تقديم الطلب قبل أسبوعين من تاريخ الاستلام. 4- تاريخ الاستلام وبيانات المستلم

إجراءات الحصول على الخدمة

تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني، تحويله لمراكز النشر والاعلام للتحقق من امكانية التنفيذ. التواصل مع مقدم الطلب لإنفصال إجراءات الطلب.

طلب الخدمة

اضغط طلب الخدمة

إرسال الطلب

قم بإضافة المرفقات المتعلقة من هنا بما فيها الصور والمستندات



إرسال طلب

طلب النشرات والمجلات والم...

تفاصيل الطلب \*

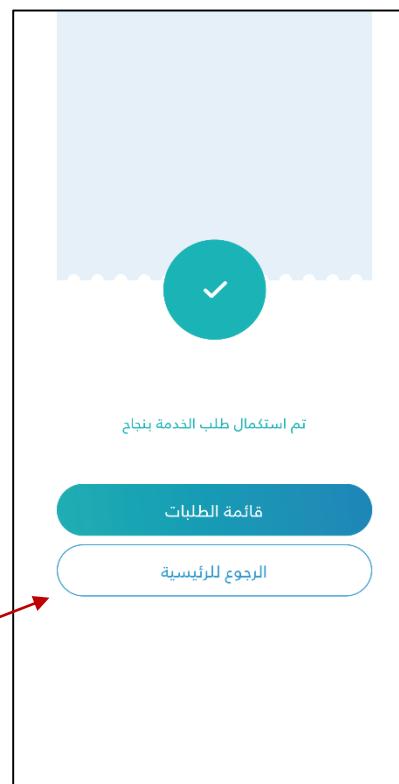
مرفقات \*

إرفاق ملف

إرسال

قم بتنعيم جميع  
الحقول المطلوبة ثم  
اضغط على إرسال

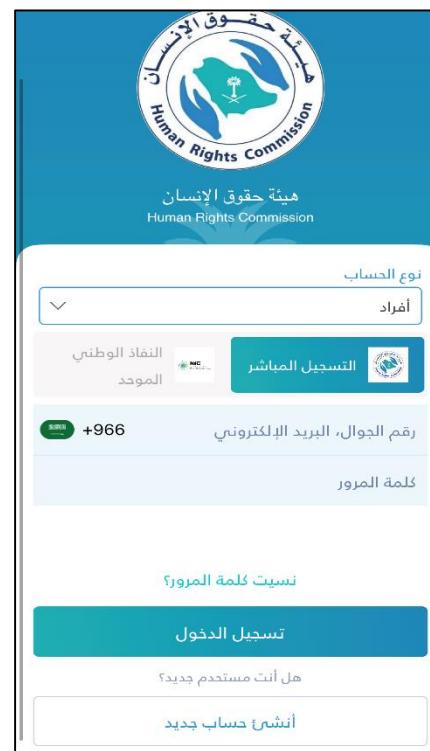
تم استكمال طلب الخدمة بنجاح



إذا كنت ترغب بالرجوع  
لصفحة الرئيسية اضغط  
على الرجوع للرئيسية

إذا كنت ترغب بالاطلاع على  
تفاصيل الطلب وقائمة  
الطلبات الأخرى اضغط على  
قائمة الطلبات

إذا كنت نسيت كلمة المرور



اضغط على  
نسيت كلمة  
المرور؟



## كتابة البريد الإلكتروني لإرسال رابط لإعادة تعيين كلمة

المرور

١٥



بعد عملية  
الإرسال  
سوف  
تظهر هذه  
الرسالة

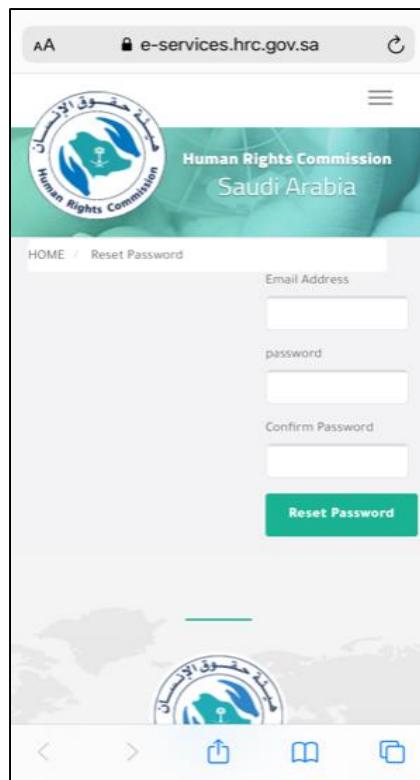


قم بكتابة البريد  
الإلكتروني الذي  
سجلت به ثم اضغط  
إرسال

١٦

## تلقي رسالة رابط لإعادة تعيين كلمة المرور

سوف تجد رسالة  
من HRCSaudi



سوف يتم توجيهك  
إلى الصفحة التالية،  
قم بتبني كلمة  
المرور الجديدة  
واضغط على  
Reset Password



اضغط على إعادة  
تعيين كلمة المرور

١٨