



## دليل مستخدم للخدمات الالكترونية

خدمة: شكوى أو بلاغ

## جدول المحتويات

1	الدخول للخدمات الالكترونية
2	تقديم طلب على خدمة "شكوى أو بلاغ"
3	تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد
4	تسجيل الدخول عبر التسجيل المباشر "لمن يتعذر عليه الدخول عبر النفاذ الوطني"
8	متابعة الطلبات وتقييم الخدمة
9	طلب استعادة كلمة المرور

## ١- الدخول للخدمات الإلكترونية من خلال الرابط

English 🔍 🌐

VISION 2030  
رؤية 2030  
National Development Strategy  
استراتيجية التنمية الوطنية

عن الهيئة - الخدمات الإلكترونية التقارير حقوق الإنسان في السعودية المركز الإعلامي - التواصل

هيئة حقوق الإنسان  
Human Rights Commission

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية

اختر نوع المستخدم للاستمرار

**أعمال وجهات حكومية**

تتيح مجموعة من الخدمات الإلكترونية المقدمة للأعمال حيث يمكن من خلالها تنفيذ العديد من العمليات.

**أفراد**

تتيح مجموعة من الخدمات الإلكترونية المقدمة للأفراد حيث يمكن من خلالها تنفيذ العديد من العمليات.

شاركنا الرأي  
ما رأيك في الموقع الإلكتروني لهيئة حقوق الإنسان؟

ممتاز  جيد جدا   
مقبول  سيئ

هل استفدت من المعلومات المقدمة في هذه الصفحة؟

88 من الزوار لديهم محتوى الصفحة من أصل 120 مشاركة

غير مفيد  مفيد

أخر تعديل 08 January 2023

إرسال

## ٢- اختيار الخدمة المطلوبة اما من قسم خدمات الأفراد أو خدمات الأعمال والجهات الحكومية

## ٣- للدخول على خدمة "تقديم شكوى أو بلاغ" انقر على التفاصيل كما يوجد تصنيف للخدمات بحسب الفئة

English

VISION 2030  
رؤية 2030  
عن الهيئة - الخدمات الإلكترونية - التقارير - حقوق الإنسان في السعودية - المركز الإعلامي - التواصل

هيئة حقوق الإنسان  
Human Rights Commission

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / أفراد

الخدمات الاستباقية

كافة الخدمات

المستفيدين: لم يتم تحديد

التصنيف حسب: الشباب - المرأة - كبار السن - الأشخاص ذوي الإعاقة

إشعار SMS بالحالة

إشعار SMS بالحالة

إشعار SMS بالحالة

برنامج التدريب التعاوني

طلب مشورة أو دعم

تقديم شكوى أو بلاغ

التفاصيل

English

عن الهيئة - الخدمات الإلكترونية - التقارير - التعاون الدولي في مجال حقوق الإنسان - المركز الإعلامي - التواصل

هيئة حقوق الإنسان  
Human Rights Commission

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / تقديم شكوى أو بلاغ

الفئة المستهدفة  
أفراد أعمال جهات حكومية، مقيم زائر مواطن، مواطن خليجي، إقامة مميزة

زمن الاستجابة  
7 أيام عمل

التاريخ بداية الخدمة  
2020-09-02

قنوات تقديم الخدمة  
مركز الاتصال - تطبيقات الجوال - بوابة إلكترونية، مراكز الخدمة، قنوات التواصل الاجتماعي

الرسوم  
مجانيًا

اللغة  
عربي / English

الدلائل الشائعة  
الابلاغ عن فساد

دليل المستخدم

الدخول إلى الخدمة

تقديم شكوى أو بلاغ

تقديم شكوى أو بلاغ  
تتيح هذه الخدمة تقديم شكوى أو بلاغ من الأفراد والمؤسسات والمنظمات وغيرها في مسائل حقوق الإنسان (العدالة الجنائية، المساواة وعدم التمييز، التنمية، البيئة السلمية، النفاذية، التملك، الخصوصية وأمن المعلومات، المستوى المعيشي الكافي، الزواج وتكوين أسرة، الرعاية الاجتماعية، الصحة، التعليم، الحماية من الاتجار بالأشخاص، العمل، الرأى والتعبير، الاعتراف بالشخصية القانونية، الجنسية، الحماية من العنف والإيذاء، اللجوء إلى القضاء، وأخرى.)

انفاذية مستوى الخدمة

مفيدو الخدمة  
الاجزئات  
مطبوعات الدخول على الخدمة  
المستندات المطلوبة

English / عربي

## ٤- تستعرض الصفحة تفاصيل عن الخدمة وفيديو يوضح الخدمة بلغة الإشارة، وللتقديم على الخدمة انقر الدخول إلى الخدمة كما يمكنكم إضافة الخدمة كمفضلة

## 5- يمكن الدخول للخدمة عن طريق النفاذ الوطني أو الدخول المباشر لمن يتعذر عليه نفاذ

English

عن الهيئة الخدمات الإلكترونية التقارير التعاون الدولي في مجال حقوق الإنسان المركز الإعلامي التواصل

هيئة حقوق الإنسان  
Human Rights Commission

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / تسجيل الدخول



### النفاذ الوطني الموحد

عزيزنا العميل، يمكنك الدخول عن طريق اسم المستخدم وكلمة المرور المستخدمة في منصة النفاذ الوطني الموحد، لكي تستفيد من الخدمات الإلكترونية المقدمة من هيئة حقوق الإنسان

متابعة إلى نظام التسجيل الموحد

### الدخول المباشر

متاح لمن يتعذر عليه الدخول عبر خدمة النفاذ الوطني

مؤسسات  جهات حكومية  أفراد

\* رقم الدوال

5x xxx xxxx

\* كلمة المرور

تسجيل الدخول

لا تملك حساب في الموقع؟ [قم بتسجيل مستخدم جديد](#)

نسيت كلمة المرور؟

## 6- في حال الدخول عن طريق نفاذ يتم ادخال رقم الهوية

رقم الهوية \*  
مثال: 1234567890

تسجيل الدخول

NIC  
مركز المعلومات الوطني  
National Information Center

النفاذ الوطني الموحد

عزيزنا العميل، يمكنك الدخول عن طريق اسم المستخدم وكلمة المرور المستخدمة في منصة النفاذ الوطني الموحد، لكي تستفيد من الخدمات الإلكترونية المقدمة من هيئة حقوق الإنسان

متابعة إلى نظام التسجيل الموحد

## ٧- ولمن يتعدر له الدخول باستخدام "نفاذ" يمكنك التسجيل المباشر وتعبئة نموذج التسجيل

English

عن الهيئة الخدمات الإلكترونية التقارير التعاون الدولي في مجال حقوق الإنسان المركز الإعلامي التواصل

هيئة حقوق الإنسان  
Human Rights Commission

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / تسجيل الدخول



### النفاذ الوطني الموحد

عزيزنا العميل، يمكنك الدخول عن طريق اسم المستخدم وكلمة المرور المستخدمة في منصة النفاذ الوطني الموحد. لكي تستفيد من الخدمات الإلكترونية المقدمة من هيئة حقوق الإنسان

### متابعة إلى نظام التسجيل الموحد

### الدخول المباشر

محتاج لمن يتعدر عليه الدخول عبر خدمة النفاذ الوطني

أفراد  جهات حكومية  مؤسسات

رقم الدوال \*  
5xxxxxxxxx

كلمة المرور \*

### تسجيل الدخول

لا تمتلك حساب في الموقع؟ قم بتسجيل مستخدم جديد



نسيت كلمة المرور؟

English

عن الهيئة الخدمات الإلكترونية التقارير التعاون الدولي في مجال حقوق الإنسان المركز الإعلامي التواصل

هيئة حقوق الإنسان  
Human Rights Commission

### تسجيل جديد

#### 01 المعلومات الأساسية

#### 02 التحقق من الهوية

#### 03 الموافقة على السياسات

#### 04 اكتمال عملية التسجيل

### تسجيل جديد

أفراد  جهات حكومية  مؤسسات

هل يتعدر عليك الدخول عبر خدمة النفاذ الوطني؟

نعم  لا

طريقة التسجيل التالية مائة مائة مقط لمن يتعدر عليه الدخول عبر خدمة النفاذ الوطني

اذكر السبب \*

الاسم الأول \*

اسم الأب \*

اسم العائلة \*

الجنس:  ذكر  أنثى

الجنسية:  غير سعودي  بدون جنسية  آخر الجنسية

هل أنت من ذوي الياقة:  نعم  لا

تاريخ الميلاد \*

العمر

الحالة الاجتماعية

عدد أفراد الأسرة \*

آخر الحالة الإجتماعية

٨- سيظهر نموذج الطلب، قم بتعبئته وارفراق المستندات ثم اختيار إرسال او حفظ كمسودة للإعادة له لاحقاً

### شكوى

هل يتم تقديم الشكوى بالتفاه عن شخص آخر أو لمصادته؟  نعم  لا

تصنيف الشكوى\*  
أخرى

تفاصيل الطلب\*  
اكتب هنا تفاصيل الشكوى

ما الذي تتظلم منه؟\*  
ما الذي تتظلم منه؟\*

منطقه الشكوى\*  
اختر المنطقه

المدينة  
اختر المدينة

متى وقعت؟\*  
متى وقعت؟\*

اين وقعت؟\*  
اين وقعت؟\*

كيف وقعت؟\*  
كيف وقعت؟\*

من قام بها؟\*  
من قام بها؟\*

من هي الجهة المسؤولة؟\*  
من هي الجهة المسؤولة؟\*

الشكوى\*  
الشكوى\*

هل سبق لك التقدم للمعه حول هذه القضية أو قضية أخرى؟  نعم  لا

هل سبق لك التظلم الى الجهات المعنية؟  نعم  لا

هل سبق لك التظلم الى الجهات القضائية؟  نعم  لا

الطلبات\*  
الطلبات\*

مرفقات مرفقات  
No file chosen

نعم اتعهد بصدقه المعلومات المذكورة واتحمل كامل المسؤولية عن صحتها

٩- في حال تم حفظ النموذج كمسودة وأردت اكمال النموذج من خلال < صفحة طلباتي > اكمال النموذج

#	نوع الخدمة	التاريخ	الحالة	تفاصيل	التفذية الراجعة
1	طلب مشورة أو دعم	pm 12:31 2023-01-01	مرفوض	تفاصيل كاملة	التفذية الراجعة
2	طلب مشورة أو دعم	pm 02:43 2023-01-04	مرفوض	تفاصيل كاملة	التفذية الراجعة
3	طلب مشورة أو دعم	pm 06:16 2023-01-24	مرفوض	تفاصيل كاملة	التفذية الراجعة
4	تقديم شكوى أو بلاغ	-	مسودة		اكمال النموذج
5	طلب مشورة أو دعم	-	مسودة		اكمال النموذج

١٠- ستظهر نافذة منبثقة، اما الاكمال على النموذج السابق او بدء من جديد

عن الهيئة الخدمات الإلكترونية التقارير التعاون الدولي في مجال حقوق الإنسان المركز الإعلامي التواصل

هيئة حقوق الإنسان Human Rights Commission

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / طلب خدمة

## شكوى

**!**

**لديك نسخة مسودة**

هل تريد اكمال النموذج السابق

هل يتم تقديم الشكوى بالنيابة عن شخص

تصنيف الشكوى\*

تفاصيل الطلب\*

تفاصيل الطلب\*

ما الذي تتظلم منه؟\*

ما الذي تتظلم منه؟\*

منطقة الشكوى\*

أخر المنطقة

المدينة

أخر المدينة

منى وقعت؟\*

منى وقعت؟\*



١١- بعد ارسال طلبك، ستصلك رسالة نصية على رقم جوالك توضح استلام الطلب ورقم الطلب، كما سيصلك رسائل عن حالة الطلب عند تغيرها.



## ١٢- لتتبع الطلبات، من أعلى اليسار اختر من القائمة طلباتي



## ١٣- ستعرض قائمة الطلبات توضح حالتها، ويمكن عرض تفاصيلها من تفاصيل كاملة

#	نوع الخدمة	التاريخ	الحالة	تفاصيل	التفحرة الراجعة
1	طلب مشورة أو دعم	pm 12.31 2023-01-01	مقبوض	تفاصيل كاملة	التفحرة الراجعة
2	طلب مشورة أو دعم	pm 02.43 2023-01-04	مقبوض	تفاصيل كاملة	التفحرة الراجعة
3	طلب مشورة أو دعم	pm 06.16 2023-01-24	مقبوض	تفاصيل كاملة	التفحرة الراجعة

## ١٤- ولتقييم الخدمة، اختر التغذية الراجعة

ما رأيك في الخدمة؟

التقييم:

★★★★★

أترك رد على هذه الخدمة:

إرسال الرد إلغاء

# استعادة كلمة المرور للتسجيل المباشر

## ١- من صفحة تسجيل الدخول اختر نسيت كلمة المرور؟

الدخول المباشر

من أجل أن يتمكن من الدخول عبر خدمة الخط الوطني

الفراد  جهات حكومية  مؤسسات

رقم الدوال \*  
XXXX XXXX

كلمة المرور \*

تسجيل الدخول

لا تمتلك حساب من قبل؟ قم بتسجيل نفسك جديد

نسيت كلمة المرور؟

## ٢- ادخل البريد الالكتروني المسجل به مسبقاً ثم ارسال

نسيت كلمة المرور؟

البريد الإلكتروني

example@xxxx.com

ارسال

ملاحظة: استخدام رابط تغيير كلمة المرور صالحة فقط 60 دقيقة

## ٣- سيصلك بريد الكتروني ينفكك لرابط استعادة كلمة المرور، قم بإدخال الكلمة الجديدة ثم حفظ

Reset your password

Email

New Password

Confirm New Password

Save password