



دليل مستخدم للخدمات الالكترونية

خدمة: مشورة أو دعم

جدول المحتويات

| | |
|---|---|
| 1 | الدخول للخدمات الالكترونية |
| 2 | تقديم طلب على خدمة "مشورة أو دعم" |
| 3 | تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد |
| 4 | تسجيل الدخول عبر التسجيل المباشر |
| | " لم يتعذر عليه الدخول عبر النفاذ الوطني " |
| 8 | متابعة الطلبات وتقييم الخدمة |
| 9 | طلب استعادة كلمة المرور |

الدخول للخدمات الالكترونية

١- الدخول للخدمات الإلكترونية من خلال الرابط

The screenshot shows the homepage of the Saudi Human Rights Commission (HR Commission) website. At the top, there is a blue header bar with the HR Commission logo and Arabic text "الهيئة حقوق الإنسان". Below the header, there is a navigation bar with links such as "عن الهيئة", "الخدمات الإلكترونية", "التفاير", "حقوق الإنسان في السعودية", "المركز الإعلامي", and "التواصل". The main content area features two large boxes: "أعمال ووجهات حكومية" (Government Work and Guidance) and "أفراد" (Individuals). Each box contains a brief description and an icon. Below these boxes is a survey form with questions and options. At the bottom right of the page, there is a footer with the HR Commission logo and Arabic text.

عن الهيئة - الخدمات الإلكترونية - التفاصير - حقوق الإنسان في السعودية - المركز الإعلامي - التواصل

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية

اختر نوع المستخدم للاستمرار

أعمال ووجهات حكومية

تتيح مجموعة من الخدمات الإلكترونية المقدمة للأعمال حيث يمكن من خلالها تغذى العدد من العملاء.

أفراد

تتيح مجموعة من الخدمات الإلكترونية المقدمة للأفراد حيث يمكن من خلالها تنفيذ العدد من العمليات.

هل استفدت من المعلومات المقدمة في هذه الصفحة؟

ما رأيك في الموقع الإلكتروني لهيئة حقوق الإنسان؟

جيد جداً ○ ممتاز ○ سعيد ○ مقبول ○

غير مفيدة ○ مفيدة ○

من الأوراق أعدتهم محتوى الصفحة من أجل 120 مشاركة 88

آخر تعديل 08 January 2023

٢- اختيار الخدمة المطلوبة اما من قسم خدمات الأفراد والجهات الحكومية



خدمة: مشورة أو دعم

٣- للدخول على خدمة "مشورة أو دعم" أنقر على التفاصيل كما يوجد تصنیف للخدمات بحسب الفئة

The screenshot shows the website of the Saudi Human Rights Commission (HR Commission) in English. At the top, there is a navigation bar with links for "عن الهيئة", "الخدمات الإلكترونية", "التفاير", "حقوق الإنسان في السعودية", "المركز الإعلامي", and "التواصل". The main content area features a large banner for "VISION 2030" and the HR Commission logo. Below this, a section titled "الخدمات الاستيفائية" (Responsive Services) is shown. A dropdown menu for "المستفيدين" (Beneficiaries) is open, showing "لم يتم تحديد" (Not specified). To the right, a search bar and filter options for "النضفية حسب" (Based on category) like "الأشخاص ذوي الإعاقة", "كبار السن", "المرأة", "الشباب", and "الأشخاص ذوي الهمم" are available. Three service cards are displayed: "إشعار SMS بالذاتة" (SMS Alert to self) for "برنامج التدريب التعاوني" (Cooperative Training Program), "طلب مشورة أو دعم" (Request Consultation or Support), and "تقديم شكوى أو بلاغ" (File a complaint or report). The "طلب مشورة أو دعم" card has a red box around its title and a hand cursor icon pointing at it. Below this, a detailed view of the "طلب مشورة أو دعم" service is shown. It includes a "بيان الخدمة" (Service Terms) button with a red box around it and a hand cursor icon. The page also features sections for "بيان الخدمة" (Service Terms), "بيان الخدمة" (Service Terms), "بيان الخدمة" (Service Terms), and "بيان الخدمة" (Service Terms). At the bottom, there are download links for the app on the App Store and Google Play, and a "معلومات التواصل" (Contact Information) section.

٤- تستعرض الصفحة تفاصيل عن الخدمة وفيديو يوضح الخدمة بلغة الاشارة، وللتقدیم على الخدمة أنقر الدخول إلى الخدمة كما يمكنكم إضافة الخدمة كمفضلة



خدمة: مشورة أو دعم

٥- يمكن الدخول للخدمة عن طريق النفاذ الوطني أو الدخول المباشر من يتغدر عليه نفاذ

The screenshot shows the NIC website's header in Arabic, including links for English, search, and mobile view. Below the header, there are links for the Human Rights Commission, the National Information Center, and various service categories. A logo for the Human Rights Commission is also present. The main content area is titled "النفاذ الوطني الموحد" (Unified National Access) and includes a message about using the unified access or direct login. A large teal button labeled "متتابعة إلى نظام التسجيل الموحد" (Follow to Registration System) has a red cursor icon pointing to it. Below this, there are fields for "رقم الهوية" (ID Number) and "كلمة المرور" (Password), both marked with asterisks. A "تسجيل الدخول" (Login) button is at the bottom of the form. At the very bottom, there is a footer with the NIC logo and a link to the registration system.

English 🔍 🌐 📱 🛡️

عن الهيئة الخدمات الالكترونية التقارير التعاون الدولي في مجال حقوق الإنسان المركز الإعلامي التواصل

هيئة حقوق الإنسان
Human Rights Commission

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / تسجيل الدخول

النفاذ الوطني الموحد

عزيزي العميل، يمكنك الدخول عن طريق اسم المستخدم وكلمة المرور المستخدمة في منصة النفاذ الوطني الموحد، لكنك تنسى عن الدخول الإلكتروني المقدمة من هيئة حقوق الإنسان

متتابعة إلى نظام التسجيل الموحد

الدخول المباشر

هناك إمكانية الدخول عبر خدمة النفاذ الوطني

مفردات جماعات حكومية

رقم الدخول *
5X XXX XXXX

كلمة المرور *

تسجيل الدخول

لا تمتلك حساباً في الموقع؟ [قم بتسجيل مستخدم جديد](#)
نسيت كلمة المرور؟

6- في حال الدخول عن طريق نفاذ يتم ادخال رقم الهوية

This screenshot shows the same direct login page as above, but with the "رقم الهوية" field populated with "1234567890". The " تسجيل الدخول" (Login) button is visible below the form.

رقم الهوية *
1234567890

تسجيل الدخول

النفاذ الوطني الموحد

عزيزي العميل، يمكنك الدخول عن طريق اسم المستخدم وكلمة المرور المستخدمة في منصة النفاذ الوطني الموحد، لكنك تنسى عن الدخول الإلكتروني المقدمة من هيئة حقوق الإنسان

متتابعة إلى نظام التسجيل الموحد

National Information Center

Human Rights Commission

خدمة: مشورة أو دعم

٧- ولن يتعدّل له الدخول باستخدّام "نفاذ" يمكنك التسجيل المباشر وتعبئته نموذج التسجيل

English

عن الهيئة الخدمات الالكترونية التقارير التعاون الدولي في مجال حقوق الإنسان المركز الإعلامي التواصل

هيئة حقوق الإنسان
Human Rights Commission

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / تسجيل الدخول



عزيزنا العميل، يمكنك الدخول عبر طرق اسم المستخدم وكلمة المرور المستخدمة في منصة النفاذ الوطني الموحد. أي
تسنّد من الخدمات الإلكترونية المقدمة من هيئة حقوق الإنسان

متاحة لـ نظام التسجيل الموحد

الدخول المباشر

هل أنت من يندر على الدخول عبر دمّة النفاذ الوطني؟

جهات حكومة افراد مؤسسات

رقم الدوّال *
5XXXXXXX
كلمة المرور *

سجل الدخول

لا تملك حساباً في الموقع؟ **فمّا هي سبب عدم مساعدة دمّة النفاذ الوطني؟**



English

عن الهيئة الخدمات الالكترونية التقارير التعاون الدولي في مجال حقوق الإنسان المركز الإعلامي التواصل

هيئة حقوق الإنسان
Human Rights Commission

تسجيل جديد

هل يندر عليك الدخول عبر دمّة النفاذ الوطني؟ لا نعم

طريقة التسجيل التالية متاحة فقط لمن يندر عليه الدخول عبر دمّة النفاذ الوطني

أذكر السبب *

الاسم العائلي *
الاسم الأذربي *
الاسم الأول *

الجنس: ذكر أنثى

الجنسية: غير سعودي بدون جنسية اختر الجنسية

هل أنت من ذوي الاعاقة: لا نعم

العمر *

تاریخ الميلاد *

عمر أميال الأسرة *

الحالة الاجتماعية *

آخر الحالات الاجتماعية *



٨- سيظهر نموذج الطلب، قم بتعبيته وارفاق المستندات ثم اختيار إرسال

Arabic English   

عن الهيئة التقارير الخدمات الإلكترونية التعاون الدولي في مجال حقوق الإنسان المركز

هيئة حقوق الإنسان Human Rights Commission 

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / طلب خدمة

طلب استشارة

تفاصيل الطالب تفاصيل الطالب

أوافق على [سياسة الخصوصية وشروط الاستخدام](#) نعم



خدمة: مشورة أو دعم

٩- في حال تم حفظ النموذج كمسودة وأردت إكمال النموذج من خلال <صفحة طلباتي> إكمال النموذج

The screenshot shows a table titled "طلباتي" (My Requests) with the following data:

| # | نوع الخدمة | التاريخ | الحالة | تفاصيل | النفدة الراجعة |
|---|--------------------|---------------------|--------|--------------|----------------|
| 1 | طلب مشورة أو دعم | pm 12:31 2023-01-01 | مروج | تفاصيل كاملة | النفدة الراجعة |
| 2 | طلب مشورة أو دعم | pm 02:43 2023-01-04 | مروج | تفاصيل كاملة | النفدة الراجعة |
| 3 | طلب مشورة أو دعم | pm 06:16 2023-01-24 | مروج | تفاصيل كاملة | النفدة الراجعة |
| 4 | تقديم شكوى أو بلاغ | - | مسودة | | إكمال النموذج |
| 5 | طلب مشورة أو دعم | - | مسودة | | إكمال النموذج |

١٠- ستظهر نافذة منبثقة، أما إكمال على النموذج السابق أو بدء من جديد.

The screenshot shows a modal window titled "شكوى" (Complaint) with the following fields:

- هل يتم تقديم الشكوى بالنيابة عن شخص
- تصنيف الشكوى *
- نماذج الطالب *
- نماذج الطالب *
- ما الذي تضرر منه *
- ما الذي تضرر منه *
- منطقه الشكوى *
- أختير المنطقة
- المدينة
- ادرس المدينة
- متى وقعت *

Buttons at the bottom:

- نعم، أكمل النموذج السابق
- لا، أنا من جدد

١١- بعد ارسال طلبك، ستصلك رسالة نصية على رقم جوالك توضح استلام الطلب ورقم الطلب، كما سيصلك رسائل عن حالة الطلب عند تغيرها.



خدمة: مشورة أو دعم

١٢- تتبع الطلبات، من أعلى اليسار اختر من القائمة طلباتي



١٣- ستعرض قائمة الطلبات توضح حالتها، ويمكن عرض تفاصيلها من تفاصيل كاملة

| # | نوع الخدمة | التاريخ | الحالة | تفاصيل | النفعية الراجعة |
|---|------------------|---------------------|--------|--------|-------------------------------------|
| 1 | طلب مشورة أو دعم | pm 12:31 2023-01-01 | مكتملة | تقاضي | التعاون الدولي في مجال حقوق الإنسان |
| 2 | طلب مشورة أو دعم | pm 02:43 2023-01-04 | مكتملة | تقاضي | التعاون الدولي في مجال حقوق الإنسان |
| 3 | طلب مشورة أو دعم | pm 06:16 2023-01-24 | مكتملة | تقاضي | التعاون الدولي في مجال حقوق الإنسان |

١٤- ولتقييم الخدمة، اختر التغذية الراجعة

مارأيك في الخدمة؟

التقييم:

٥ نجوم

اترك رد على هذه الخدمة :

إلغاء

إرسال الرد

استعادة كلمة المرور للتسجيل المباشر

١- من صفحة تسجيل الدخول اختر نسيت كلمة المرور؟

الدخول المباشر

موقع لمن ينتمي اليه الدخول عبر حسابه الخاص الوطني

مقدمة

بيانات دخولة

اقراء

رقم الدخول *

501111111111

كلمة المرور *

تسجيل الدخول

للحصول على رابط إعادة تعيين كلمة المرور، يرجى إدخال البريد الإلكتروني الذي تم تسجيله

نسيت كلمة المرور؟

٢- ادخل البريد الالكتروني المسجل به مسبقاً ثم ارسال

نسيت كلمة المرور؟

example@xxxx.com

الإيميل

ارسال

ملحوظة: استخدام رابط تغيير كلمة المرور صالح فقط 60 دقيقة

٣- سيصلك بريد الكتروني ينفكك لرابط استعادة كلمة المرور، قم بإدخال الكلمة الجديدة ثم حفظ

Reset your password

Email

New Password

Confirm New Password

Save password